

Sie melden Ihre Gäste bereits Online an unser Gästemeldewesen, aber bieten Sie auch schon den "Pre-CheckIn" aus Ihrem WebClient-Zugang an? Damit schaffen Sie für Ihre Gäste die Möglichkeit, sich bereits vorab zu registrieren. Ihre Gäste checken zügig und komfortabel schon vor der Ankunft ein.

Gäste, die Ihre E-Mail-Adresse nennen, erhalten dann auch automatisch längstens 14 Tage vor der Anreise in Ihrem Namen eine Einladung zum digitalen Urlaubsbegleiter MAXL. Mit ihm können Ihre Gäste ganz entspannt mit Ihrer Urlaubplanung starten. Die digitale Gästekarte kann aktiviert und bereits am Anreisetag genutzt werden.

So könnte das bei Ihnen beispielsweise aussehen:

1. Sie erwarten die Anreise Ihrer Gäste und lassen Ihnen kurz vorher noch eine „Gute-Reise-Mail“ zukommen.
Fügen Sie in diese Mail Ihren persönlichen Pre-CheckIn-Link aus Ihrem WebClient-Zugang ein.
Tipp: Am besten gleich als Vorlage speichern!
2. So könnte z. B. Ihre Mustervorlage für eine „Gut-Reise-Mail“ kurz vor der Anreise aussehen:

Sehr geehrte...,

*wir freuen uns schon auf Ihren Besuch und wünschen Ihnen eine gute und entspannte Anreise. Um keine wertvolle Urlaubszeit bei Ihrer Ankunft mit dem Ausfüllen von Meldescheinen zu vergeuden empfehlen wir Ihnen, sich hier bereits vor Ihrer Ankunft zu registrieren: **Hier den Link einfügen***

Für Ihre Urlaubsplanung senden wir Ihnen eine Einladung zum digitalen Urlaubsbegleiter MAXL und Ihrer digitalen Gästekarte. Sie erhalten diese Einladung, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bei der Registrierung mit angegeben haben. Achten Sie dann bitte darauf, dass Sie auf diese E-Mail-Adresse Zugriff von Ihrem im Urlaub verwendeten mobilen Gerät/Smartphone haben.

Der digitale Urlaubsbegleiter MAXL informiert und unterstützt Sie bei Ihrer Urlaubsgestaltung. Nutzen Sie die Gelegenheit und aktivieren gleich Ihre persönliche Gästekarte im MAXL. So können Sie die Vorteile der digitalen Gästekarte bereits am Anreisetag ab 00:00 Uhr bis zum Abreisetag 24:00 Uhr nutzen.

Sie möchten oder haben nicht die Möglichkeit, die digitalen Angebote MAXL mit Gästekarte zu nutzen? Keine Sorge, wenden Sie sich zum Erhalt der Gästekarte bitte einfach bei Ihrer Ankunft an uns.

...

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Pension Musterhaus

Dear Mr. / Mrs. / Family ...,

*we are very much looking forward to your visit and wish you a good and relaxed journey towards Berchtesgaden. In order not to waste valuable holiday time on your arrival by filling out registration forms, we recommend that you register already before your arrival: **Hier den Link einfügen***

We would like to introduce you to our digital holiday companion MAXL. He offers you the perfect information base for a perfect holiday in Berchtesgaden. You will receive an invitation via e-mail to register with MAXL and get your digital guest card. This is only possible if you have provided your e-mail address when registering with the link shown above. Please make sure that you have access to this e-mail address from your mobile device/smartphone during your vacation.

Take advantage of MAXL's service and activate your personal guest card using MAXL right away! This allows you to take advantage of the digital guest card from 00:00 hrs on the day of arrival until 24:00 hrs on the day of departure.

You do not want or don't have the opportunity to use MAXL's digital service offers with the guest card? Don't worry! Please contact us upon arrival: We also do have non-digital solutions available.

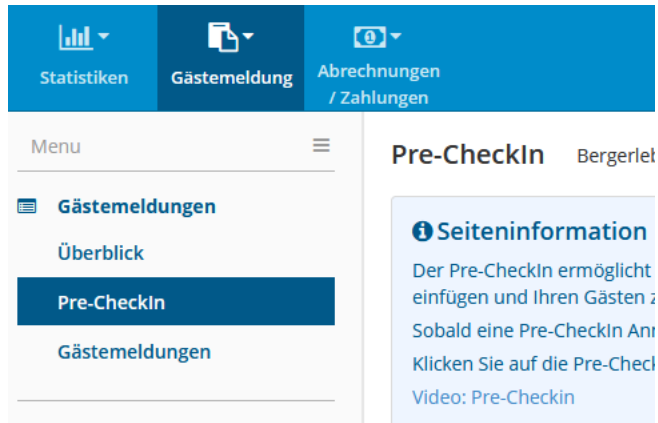
We cannot wait to welcome you in Berchtesgaden! See you soon!

Yours sincerely,

Your Pension Musterhaus

3. Alternativ kann dies natürlich auch in jeder anderen Korrespondenz mit dem Gast mit angepasstem Text geschehen, wie z. B in Ihrer Buchungsbestätigung per E-Mail.
4. Der Gast folgt dieser Aufforderung und erfasst im Pre-CheckIn Formular selbst seine Daten zum Aufenthalt für sich und seine Mitreisenden.
5. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail, dass ein neuer Pre-CheckIn eingegangen ist. Über diese E-Mail gelangen Sie direkt in den WebClient. Zusätzlich finden Sie die eingegangenen Informationen in Ihrem WebClient-Zugang unter „Pre-CheckIn“.
6. Wichtig: Bitte prüfen Sie diese Daten spätestens bei der Ankunft auf Vollständigkeit und Korrektheit und speichern sie anschließend als Voranmeldung. Aus der Voranmeldung wird automatisch 2 Tage nach Anreise ein Meldeschein produziert. Diese Daten können Sie noch bis 2 Tage nach Abreise berichtigen und ergänzen.
7. Den nun schon fertig vorausgefüllten, ausgedruckten Meldeschein legen Sie Ihren Gästen nur noch zur Unterschrift vor.

Wir empfehlen Ihnen zur Unterstützung dieses Anleitungsvideo in Ihrem WebClient-Zugang:



Für Gäste, die kein Smartphone verwenden oder die digitalen Angebote MAXL und Gästekarte ablehnen, verwenden Sie Ihre Gästekarten-Vorlagen zum Bedrucken.

Alle Anleitungen sowie den Mustertext in deutscher und englischer Sprache finden Sie auch auf [zy-berchtesgaden.de/kurbeitrag-meldewesen](https://www.berchtesgaden.de/kurbeitrag-meldewesen)

Sie haben dazu noch Fragen? Bitte wenden Sie sich einfach an das Team vom Meldeamt per E-Mail meldeamt@berchtesgaden.de, per Telefon unter 08652 65650-205 oder auch gerne persönlich und vereinbaren Sie einen Termin mit uns.