



## Anleitung WebClient



Ich melde bereits online und möchte mein Wissen noch vertiefen



Meldeamt und Kurbeitragserhebung

Telefon +49 8652 65650-205

E-Mail [meldeamt@berchtesgaden.de](mailto:meldeamt@berchtesgaden.de)

Internet: [www.zv-berchtesgaden.de](http://www.zv-berchtesgaden.de)



Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9 – 12 Uhr

Montag – Donnerstag 14 – 16 Uhr

# Pre-CheckIn = Vorregistrierung – keine Meldung!



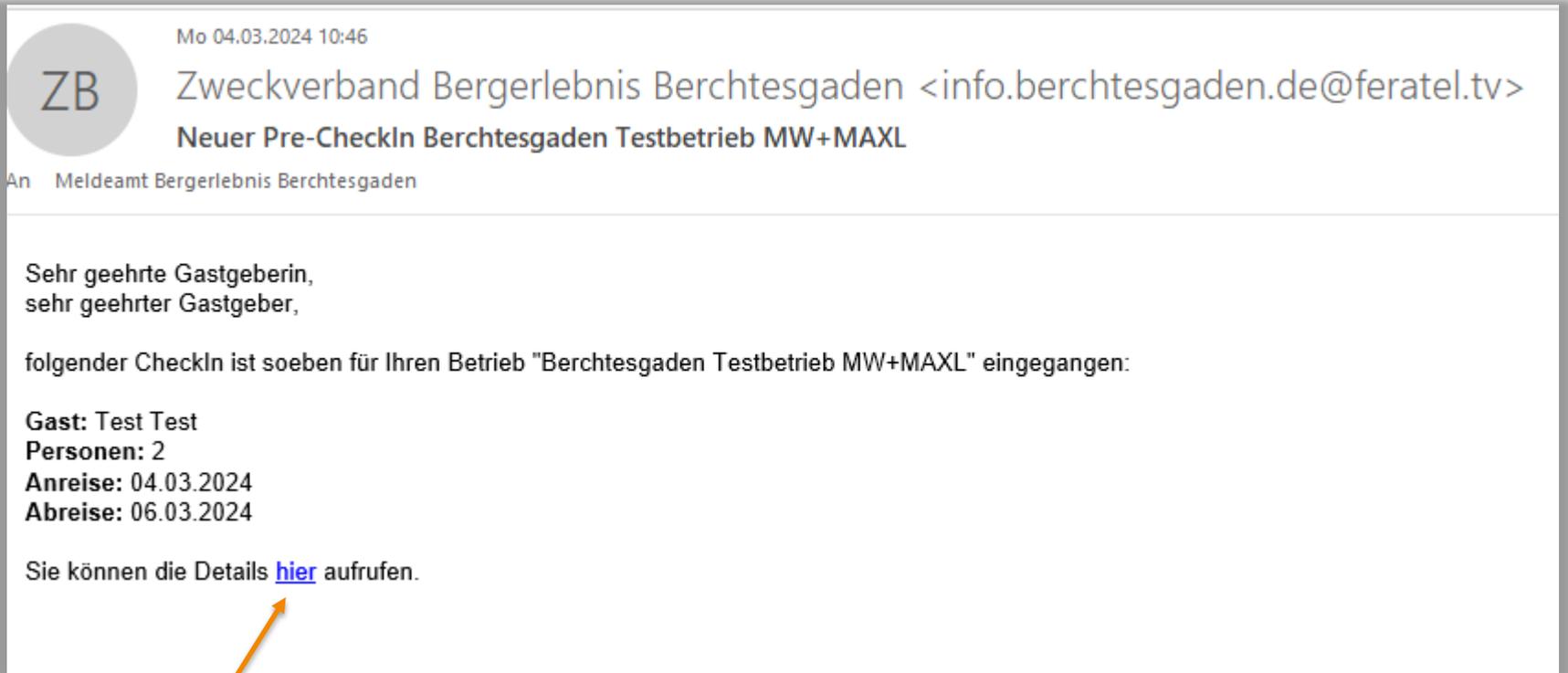
Pre-CheckIn Link an Gast senden – Link kopieren und z. B. in Buchungsbestätigung an den Gast einfügen  
Hinweis: Für IRS-Buchungsbestätigung könnten Sie diesen Link hinterlegen lassen!

The screenshot shows the feratel Deskline WebClient interface. The top navigation bar includes 'Drucken', 'Nachrichten', 'Konfiguration', and 'Berchtesgaden Testbetrieb MW'. The main menu on the left has 'Gästemeldungen' selected, with 'Pre-Checkin' highlighted. The main content area is titled 'Pre-CheckIn Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL' and contains two sections: 'Liste' and 'Link und Formular Konfiguration'. The 'Link und Formular Konfiguration' section displays two links with their respective descriptions and actions.

Link	Formular Konfiguration
<p>Pre-CheckIn Link zum Einbau in Ihre Buchungsbestätigung: Damit kann der Gast seine Meldedaten bereits VOR seiner Anreise von zu Hause bekanntgeben. Sie erhalten ein E-Mail und können die Daten in eine Voranmeldung übernehmen.</p> <p><a href="https://portal.deskline.net/all/checkin/provider/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0">https://portal.deskline.net/all/checkin/provider/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0</a></p>	<p>Link kopieren   Link öffnen</p>
<p>Anreisetag Self-CheckIn: Dieses Formular kann am Anreisetag an der Rezeption verwendet werden, damit der Gast selbst die Meldedaten ausfüllt.</p> <p><a href="https://portal.deskline.net/all/checkin/reception/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0">https://portal.deskline.net/all/checkin/reception/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0</a></p>	<p>Link kopieren   Link öffnen</p>



Gast hat den Link ausgefüllt – Gastgeber erhält Bestätigungsmail ⇨ Details anklicken



# Pre-CheckIn zur Voranmeldung



Details öffnen sich direkt im WebClient

⇒ als Voranmeldung speichern (wird automatisch zwei Tage nach Anreise in einen Meldeschein umgewandelt)

Hinweis: Voranmeldung kann noch bearbeitet/geändert (z.B. Geb. Datum; weitere Personen) bzw. gelöscht werden

CheckIn Details ✕

▼ **Frau Test, Test** Alter 41 / Erwachsene [Alles aufklappen](#)

Anreise	04.03.2024	Abreise	06.03.2024
Maximilianstraße 9 83471 Berchtesgaden Deutschland		E-Mail: v.schaefer@berchtesgaden.de	

► **Herrn Test1, Test1** Alter 43 / Erwachsene

**Meldeschein Typ:** Pre-CheckIn  
**Erstellt:** 04.03.2024 10:46  
**Letzte Änderung:** 04.03.2024 10:46 \*GPORTAL\*



Schließen **✕ Löschen** **Als Voranmeldung speichern** **In Meldung laden**

Als Voranmeldung speichern  
Als Voranmeldung öffnen

# Self-CheckIn = Vorregistrierung – keine Meldung!



Self-CheckIn Link beim CheckIn vor Ort für den Gast zur Verfügung stellen – z. B. QR Code Aufsteller

feratelDeskline® WebClient Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden

Drucken Nachrichten Konfiguration Berchtesgaden Testbetrieb MW

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
- Überblick
- Pre-Checkin**
- Gästemeldungen

Daten Unterkunft

- Inventar

### Pre-CheckIn Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL

Liste Link und Formular Konfiguration

Pre-CheckIn Link zum Einbau in Ihre Buchungsbestätigung: Damit kann der Gast seine Meldedaten bereits VOR seiner Anreise von zu Hause bekanntgeben, übernehmen.  
<https://portal.deskline.net/all/checkin/provider/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>

Anreisetag Self-Checkin: Dieses Formular kann am Anreisetag an der Rezeption verwendet werden, damit der Gast selbst die Meldedaten ausfüllt.  
<https://portal.deskline.net/all/checkin/reception/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>

Seiteninformation einblenden

ten in eine Voranmeldung

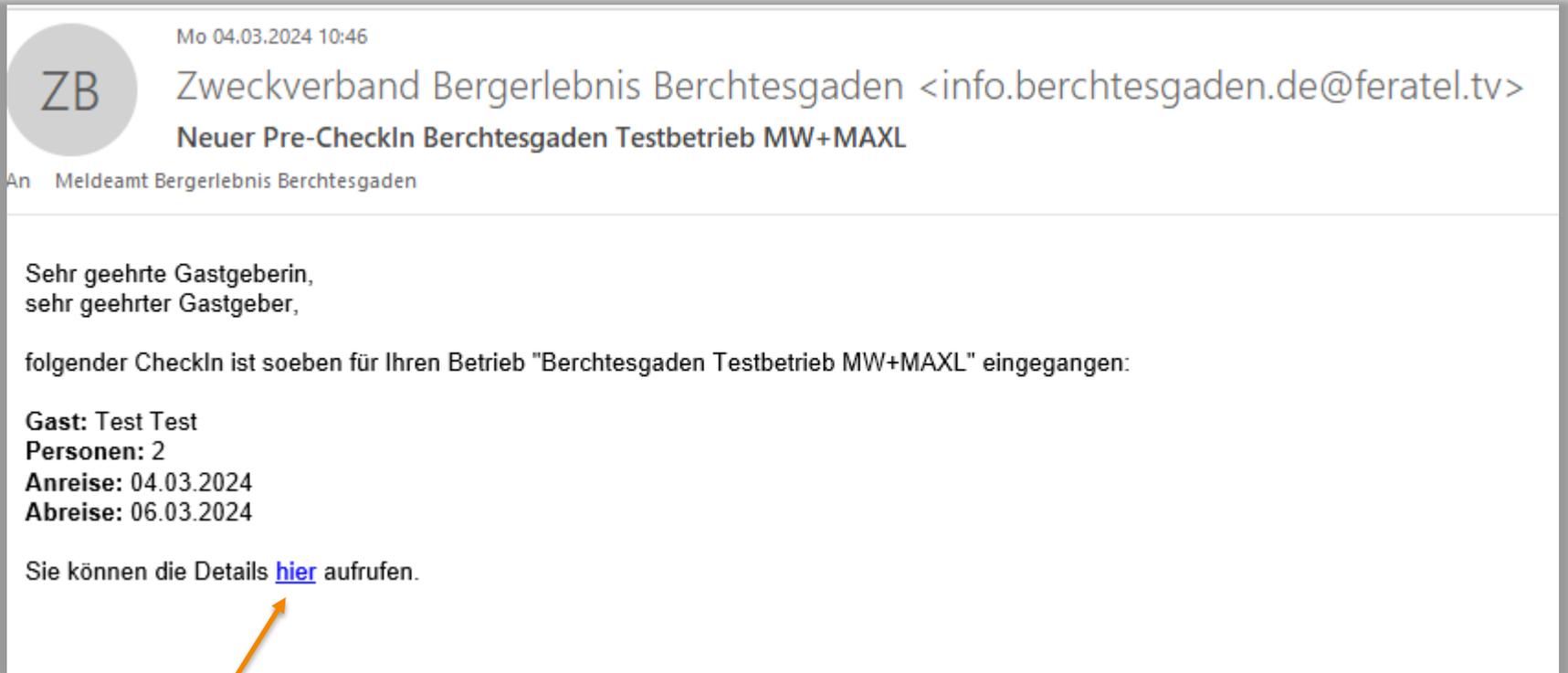
- Link kopieren | Link öffnen
- Link kopieren | Link öffnen

berchtesgaden.de

Self-CheckIn Aufsteller -> Bestellung über [gastgeberberatung@berchtesgaden.de](mailto:gastgeberberatung@berchtesgaden.de)



Gast hat den Link ausgefüllt – Gastgeber erhält Bestätigungsmail ⇨ Details anklicken



# Self-CheckIn zum Meldeschein



Details öffnen sich direkt im WebClient

⇒ Nach Prüfung des Anreisedatums (kann im Meldeschein nicht geändert werden)

⇒ **In Meldung laden** anklicken (Gast ist angereist)

CheckIn Details ✕

▼ **Frau Test, Test** Alter 38  
/ Erwachsene

Anreise	05.03.2024	Abreise	06.03.2024
---------	------------	---------	------------

---

Maximilianstraße 9 83471 Berchtesgaden Deutschland	E- Mail: v.schaefer@berchtesgaden.de
---	---

**Meldeschein Typ:** Pre-CheckIn  
**Erstellt:** 05.03.2024 10:10  
**Letzte Änderung:** 05.03.2024 10:10 \*GPORTAL\*

Schließen ✕ Löschen Als Voranmeldung speichern ◀ **In Meldung laden**

# Voraussetzung zum Erstellen der digitalen Gästekarte im MAXL = PIA



Hier wird die Zustimmung des Gastes gegeben, dass die für die Gästekarte erforderlichen, persönlichen Daten an die Gästekarten-Ausstellung weiter gegeben werden dürfen.

**Neumeldung Individualgast**

**Hauptgemeldeter Gast**  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Anreise: 01.03.2024 Geplante Abreise: 08.03.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Test / Test Person 1 Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 80331 / München

Straße: Abc 1 Geburtstag / Alter: 01.01.1969 / 55 / Erwachs.

E-Mail: c.auer@berchtesgaden.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

**Gast 2 mit gleichem Wohnsitz**  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Nachname / Vorname: Test / Test Person 2 Anrede: Herr (Herr)

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland Geburtstag / Alter: 01.01.1969 / 55 / Erwachs.

E-Mail: Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern

+ Gast hinzufügen

Abgabenbetrag: --

Schließen Änderungen speichern und neu Änderungen speichern und bleiben Änderungen speichern und schließen

- ⇒ Voranmeldung oder Meldeschein
- ⇒ „Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK“ erforderlich (Haken)
- ⇒ Pflichtfelder ausfüllen, damit beim Speichern eine Gästekarten-Nummer generiert werden kann.

\* Pflichtfelder:

- Anreise
- geplante Abreise
- Nachname/Vorname
- PLZ/Stadt/Ort
- Geburtsstag/Alter

⇒ Für den digitalen Urlaubsbegleiter wichtige Felder:

- Anrede
- E-Mail-Adresse

# Voraussetzung zum Erstellen der digitalen Gästekarte im MAXL = PIA

**Hauptgemeldeter Gast** Gästekarte Nr.: 639398417  [Alle bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Anreise: 04.03.2024  Geplante Abreise: 06.03.2024 

Nachname / Vorname: Test / Test Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch 

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 83471 / Berchtesgaden

Straße: Maximilianstraße 9 Geburtstag / Alter: 21.11.1983 / 41 / Erwachs

E-Mail:  v.schaefer@berchtesgaden.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde:

[Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

---

**Herrn Test1, Test1** Alter 43 / Erwachsene Gästekarte Nr.: 1042327046  [Bearbeiten](#) | [An-/Abreise ändern](#) | [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

**Meldeschein Typ:** Voranmeldung  
**Erstellt:** 04.03.2024 10:46  
**Letzte Änderung:** 04.03.2024 11:39 BERCHTESG 

**Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:**  
 Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 04.03.2024 11:40 - aktiviert 

**PIA Kontakt Details**

	Nachname / Vorname	E-Mail	Einladungs-E-Mail	Konto aktiviert
1	✓ Test / Test	v.schaefer@berchtesgaden.de	04.03.2024 11:40	24.04.2023 11:31
2	✓ Test1 / Test1	v.schaefer@berchtesgaden.de	04.03.2024 11:40	24.04.2023 11:31

[Als Meldeschein übernehmen](#)  Blatt drucken  Gästekarte produzieren  Duplizieren  Voranmeldung speichern

- ⇒ E-Mail Adresse des Gastes (Achtung: E-Mail *am Smartphone abrufbar!*)
- ⇒ Voranmeldung => automatischer Versand Einladungslink MAXL 14 Tage vor Anreise
- ⇒ Status digitaler Urlaubsbegleiter MAXL: Wann Versand Willkommens-E-Mail und Kontrolle ob Gast Konto aktiviert hat
- ⇒ „MAXL“ = PIA (Personal Interests' Assistant, Bezeichnung Hersteller) „MAXL“

# Willkommens-E-Mail MAXL & Gästekarte



**BERCHTESGADEN**

Sehr geehrte Frau Test,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Urlaub in unserer Region entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, steht Ihnen ab sofort Ihr persönlicher Assistent zu Diensten, ein digitaler Reisebegleiter unseres Hauses.

**Nutzen Sie den Service unserer Region und entdecken Sie Neues. Egal ob Specials, Events, Aktivitäten.... Lassen Sie sich inspirieren, Versäumen Sie nichts.**

**Hier geht's zu Ihrem digitalen Urlaubsbegleiter**

Wir möchten Sie drauf hinweisen, dass es sich um ein einmaliges Serviceinformationsmail im Rahmen des Beherbergungsvertrags handelt.

**Mit freundlichen Grüßen**

Test Test  
FeWo Test  
[info@test-berchtesgaden.de](mailto:info@test-berchtesgaden.de)

- ⇒ Die Willkommens-E-Mail wird automatisch im Namen des Gastgebers versandt
- ⇒ Spam-Ordner und ähnliches kontrollieren
- ⇒ Für die Aktivierung des digitalen Urlaubsbegleiters MAXL =>> *blauer Button*

# Aktivierung MAXL & Gästekarte



Der Gast bekommt per Willkommens-E-Mail den Einladungslink ⇒ Registrierung für persönlicher Zugang (E-Mail + Passwort); Anzahl der angezeigten Gästekarten = Personenanzahl je Meldeschein

## Anmeldung – Passwort - Absenden

Willkommen, Frau Test

Bitte setzen Sie ein beliebiges Passwort um Ihren Zugang zu aktivieren.

E-Mail\*  
a.kostelidou@berchtesgaden.de

Passwort vergeben\*  
.....

Passwort wiederholen\*  
.....

Zustimmungserklärung Digitaler Urlaubsbegleiter Maxi  
Der/Die Nutzer/in stimmt zu, dass seine/ihre oben genannten personenbezogenen Daten, nämlich Name, E-Mailadresse, Wohnadresse, Geburtsdatum, Interesse an Produkten zu Zwecken der Bewerbung angebotener Produkte durch Marketingaktionen verschiedener Art (Versendung Newsletter per E-Mail, Kurznachrichten bei Aktivierung des Digitalen Urlaubsbegleiters) vom Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden (kurz „Betreiber“) verarbeitet werden. Sollten die oben genannten Daten im Zuge eines Kommunikationsvorganges beim Digitalen Urlaubsbegleiters geändert und/oder ergänzt werden, werden vom Betreiber die geänderten und/oder ergänzten Daten verarbeitet. Der Nutzer ist weiters damit einverstanden, per E-Mail und elektronischer Post unter seinen angegebenen Kontaktdaten zu den oben genannten Zwecken durch den Betreiber informiert und kontaktiert zu werden. Diese Zustimmungen können jederzeit schriftlich gegenüber dem Betreiber per E-Mail - info@berchtesgaden.de - widerrufen werden. \*

Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen. \*

\* Pflichtfeld

**Absenden**

## Willkommensbildschirm

Willkommen Region Erleben Gästekarte

Willkommen, Frau Test Mielsch

Heute ist **Mittwoch, der 11.10.**  
Wie möchten Sie Ihren Tag verbringen?

**23°C** heiter  
Quelle: Mowis

Webcams Wetterdetails

**GÄSTEKARTE**

## Im Reiter „Gästekarte“ sind die aktivierten Gästekarten zu finden

men Region Erleben **Gästekarte**

Mobile Karte Info Leistungen

Angelika Test Mielsch

**Gästekarte Berchtesgaden**  
CardNr.: 1494200725

Angelika Test Mielsch  
Gültig: 10.10.2023 - 15.10.2023  
Berchtesgaden Testbetrieb MW  
Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

## Gästekarten der mitreisenden Gäste hängen untereinander

Willkommen **Gästekarte** Meine Reise

Test P Test  
Gültig: 19.2.2024 - 31.3.2024  
Berchtesgaden Testbetrieb MW  
Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

Gästekarte teilen

Test 2 Test

Gast-2 Test

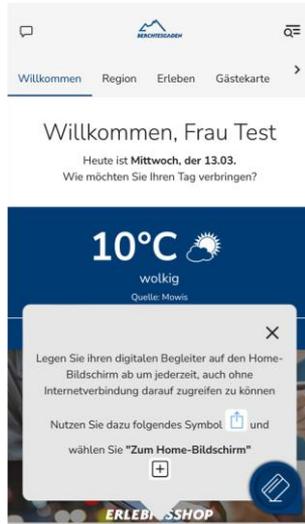
# MAXL & Gästekarte für offline Nutzung



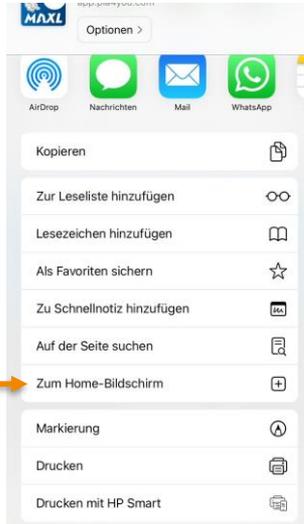
offline Nutzung des MAXL =>> auf dem Home-Bildschirm/Start-Bildschirm ablegen

⇒ Bei Erstanwendung erscheint Pop-Up am Smartphone mit Hinweis „Zum Home/Start-Bildschirm“ hinzufügen.  
Anweisungen folgen:

1.



2.



3.



4.



⇒ Beim MAXL handelt es sich um eine sogenannte „progressive Web-App“ – Kein Download aus dem Store erforderlich!

# Meldeschein erstellen ohne Pre-/Self-CheckIn



⇒ +Neuer Meldeschein auswählen (Individualgast)

The screenshot displays the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden'. The main navigation bar includes 'Statistiken', 'Gästemeldung', and 'Abrechnungen / Zahlungen'. The left sidebar contains a 'Menu' with options like 'Gästemeldungen', 'Daten Unterkunft', and 'Erweiterte Einstellungen'. The main content area is titled 'Gästemeldungen' and includes a search filter box with instructions: 'Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.' Below the filter box are buttons for 'Datum von', 'Datum bis', 'Anreise', and 'Abreise'. At the bottom, there are buttons for '+ Neue Voranmeldung' and '+ Neuer Meldeschein'. An orange arrow points to the '+ Neuer Meldeschein' button, which has a dropdown menu with options: '+ Individualgast' and '+ Reisegruppe'.

# Meldeschein erstellen mit Adress-Suche



Neumeldung Individualgast

▼ Hauptgemeldeter Gast  Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK [Löschen](#)

Anreise: 12.03.2024 Geplante Abreise: 13.03.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Test / Vroni Anrede / Sprache: Bitte wähle | Deutsch

- ⇒ Anreise u. geplante Abreise erfassen
- ⇒ Nachname eingeben
- ⇒  Lupe anklicken
- ⇒ Adress-Suche öffnet sich
- ⇒ entsprechenden Gast wählen
- ⇒ ggf. mitreisenden Gäste wählen
- ⇒  anklicken
- ⇒ Daten werden übernommen

filter

Aufenthalte von Vroni Test

	Nachname	Anreise - Abreise	Mitreisende(r)	Aufenthalte	Land	Stadt/Ort	Straße	Geburtsjahr
<input checked="" type="checkbox"/>	Test	12.03.2024 - 13.03.2024	Tobi Test	1	Deutschland (83471)	Berchtesgaden	Maximilianstraße 9	01.01.1983 (41)
Folgende/r Gast/Gäste wurden vom System als Mitreisende während des Aufenthalts Vroni Test gefunden. Sie können einen oder mehrere für diesen Aufenthalt markieren.								
<input checked="" type="checkbox"/>	Test		Tobi	0	Deutschland (83471)	Berchtesgaden	Maximilianstraße 9	01.01.1980 (44)

## Symbole:

-  bestimmter Aufenthalt
-  Daten in „Meine Adressen“

## Vorteil der Adress-Suche über Lupe:

- ⇒ die Zahl der Aufenthalte wird für diesen Gast automatisch erhöht
- ⇒ alle mitreisenden Gäste der letzten Aufenthalte können gefunden werden
- ⇒ es entstehen keine doppelten und mehrfachen Datensätze; Adresse wird immer wieder verwendet; erzeugt „Gast-Historie“

# Meldeschein ohne Adress-Suche



Neumeldung Individualgast

## Hauptgemeldeter Gast

Anreise   Geplante Abreise \*   Abreise

Nachname \* / Vorname  /

Land \* / Nationalität \*

Straße

E-Mail

Anrede / Sprache

PLZ \* / Stadt/Ort  /

Geburtstag / Alter

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

## Gast 2 mit gleichem Wohnsitz

Nachname \* / Vorname  /

Land \* / Nationalität \*

E-Mail

Anrede

Geburtstag / Alter

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern

+ Gast hinzufügen

Abgabebetrag: --

Schließen

Änderungen speichern und neu

Änderungen speichern und bleiben

Änderungen speichern und schließen

Änderungen speichern und neu

Änderungen speichern und bleiben

Änderungen speichern und schließen

Pflichtfelder \* : Anreise  
geplante Abreise  
Nachname/Vorname  
Land/Nationalität  
PLZ/Stadt/Ort

Hinweise:

- ⇒ Anrede = Anrede im MAXL
- ⇒ Geburtstag/Alter = Berechnungsgrundlage Kurbeitrag (ohne Angabe: Erwachsen)
- ⇒ Reisedokument Nr. nur bei ausländischen Gästen erforderlich
- ⇒ bei Alleinreisenden, Gast 2 löschen
- ⇒ E-Mail-Adresse = Versand MAXL
- ⇒ weitere Gäste hinzufügen

Änderungen speichern und neu: Eingabe wird gespeichert neuer Meldeschein öffnet

Änderungen speichern und bleiben: Eingabe wird gespeichert MS bleibt für Kontrolle geöffnet Abgabebetrag ersichtlich

Änderungen speichern und schließen: Eingabe wird gespeichert MS erscheint in Liste

# Meldeschein ohne E-Mail Adresse -> Gästekarte drucken



Details Meldeschein Nr. 46290/1

**Hauptgemeldeter Gast** Gästekarte Nr.: 801859649 [Alle bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Anreise: 12.03.2024 Geplante Abreise: 13.03.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Test / Vroni Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 83471 / Berchtesgaden

Straße: Maximilianstraße 9 Geburtstag / Alter: 01.01.1983 / 41 / Erwachs

E-Mail: Reisedokument Nr. / Datum / Behörde:

[Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern  Zustimmung Werbung

**Herrn Test, Tobi** Alter 44 / Erwachsene Gästekarte Nr.: 1878382308 [Bearbeiten](#) | [An-/Abreise ändern](#) | [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

**Gast Land:** Deutschland 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard  
**Personengruppe:** Erwachsene 2 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 12.03.2024 11:21 BERCHTESG  
**Letzte Änderung:** 12.03.2024 11:21 [Legende](#)

Abgabenbetrag: ...

[Schließen](#) [Blatt drucken](#) [Gästekarte produzieren](#) [Duplizieren](#) [Änderungen speichern](#)

⇒ [Änderungen speichern und bleiben](#)

⇒ Gästekarte produzieren anklicken



Hinweise:

⇒ Gästekarten-Anzeige in rot:  
weder aktiviert noch gedruckt

⇒ Gästekarten-Anzeige in schwarz:  
aktiviert oder gedruckt

# Gästekarte drucken



- ⇒ Card System öffnet sich automatisch
- ⇒ Im Reiter „zu produzierende Karten“ =>> alle unbearbeiteten, noch nicht gedruckten oder versandten Gästekarten
- ⇒ Im Reiter „Aktive Karten“ =>> alle gedruckten/versandten und somit aktiven Gästekarten

## Druckoption 1:

- Markierung der entsprechenden Gästekarten = blauer Haken
- **Achtung: Haken ist automatisch bei allen Gästekarten im Reiter „zu produzierenden Karten“ gesetzt!**
- **Bei Karten, die nicht gedruckt werden sollen=>> Haken entfernen**
- „Markierte drucken“ anklicken
- PDF Datei öffnet sich – PDF auf Gästekartenvorlagen ausdrucken
- Achtung: Ausreichende Anzahl der Vorlagen muss im Drucker eingelegt sein

**feratel** Berchtesgaden Card  
window to the world

feratelCardSystem  
CardSoftware

**Kartenausgabe**

Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Zu produzierende Karten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116

Suchfilter

Karten-Nr:  Vorname:  Nachname:  Karten-Nr Von:  Karten-Nr Bis:  Meldeschein-Nr:  Stichwort:

Startdatum von:  Startdatum bis:  Kartentyp:

je Seite: 25

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr.	Mitgliedsbetrieb	Ortcode	Gültig-Von / Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/>		1380347398	Tobi Test		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	12.03.2024 13.03.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input checked="" type="checkbox"/>		535587270	Vroni Test		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	12.03.2024 13.03.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input type="checkbox"/>		161453233	Test Test 5		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	01.08.2024 09.08.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input type="checkbox"/>		1004445622	Test Test 5		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	01.08.2024 09.08.2024	Gästekarte Berchtesgaden

Anzahl: 4

582915769 Test Christina Test

46292 Berchtesgaden Testbetrieb MW

das „Briefchen“ bedeutet, dass hier E-Mail hinterlegt ist

# Druckversion Gästekarten



⇒ Gästekarten-Vorlage zum Bedrucken

⇒ Ansicht PDF-Datei

**DIE GÄSTEKARTE BERCHTESGADEN**  
The Guest Card Berchtesgaden

HERZLICH WILLKOMMEN  
Ankommen im Urlaub: Die Gästekarte Berchtesgaden macht Ihre Urlaubsplanung noch attraktiver für Sie! Mit kostenfreier Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln und Vorteilen bei Ausflugszielen.

**WELCOME**  
Arrive for your vacation: The guest card Berchtesgaden makes your destination even more attractive for you! It includes the free use of public transfers and advantages at excursion destinations.

Alle Vorteile Ihrer Gästekarte Berchtesgaden  
Holen Sie sich Ihr kostenfreies „Ausflugsgeld“-Prospekt in den örtlichen Tourist-Informationen. Weitere Informationen unter [berchtesgaden.de/gaestekarte](http://berchtesgaden.de/gaestekarte)

All advantages of your Gästekarte Berchtesgaden  
Get your brochure "Excursion Time" for free in one of our local tourist information offices.

**SO EINFACH GEHT'S**  
Gästekarte Berchtesgaden hier herausstatten

**IT'S THAT SIMPLE**  
Guest Card Berchtesgaden detach here

Vacation in Berchtesgaden – that is living. Arriving at friendly hosts, in the pure nature of the only German alpine national park and finally at yourself. Enjoy your vacation – while hiking, cycling, trying the various winter activities or simply relaxing.

**Test Test 5**  
07.03.2024 - 08.03.2024  
CARD-Nr. 71746416  
06.03.2024 08:22:38

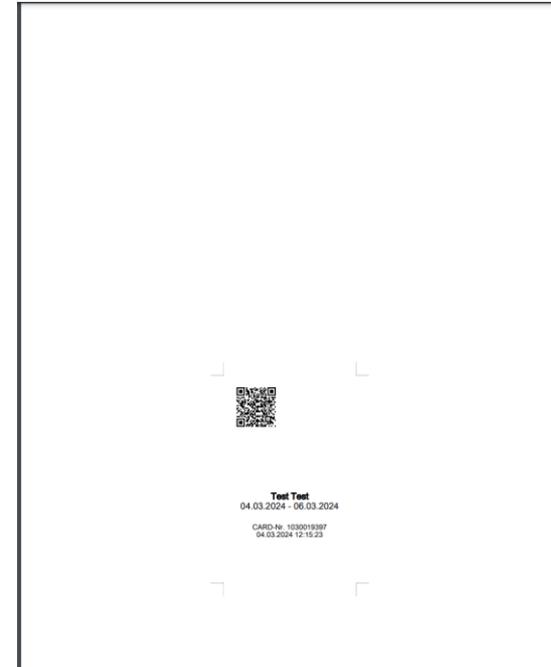
**Test Test**  
04.03.2024 - 06.03.2024  
CARD-Nr. 103001987  
04.03.2024 12:15:23

**Berchtesgaden**  
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden

[berchtesgaden.de](http://berchtesgaden.de)

**Berchtesgaden**  
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden

[berchtesgaden.de](http://berchtesgaden.de)



# Gästekarte drucken



## Druckoption 2:

- Jeweilige Gästekarte/Person anklicken, dadurch öffnet sich eine neues Fenster
- Über die Button auf der rechten Seite drucken

feratel  Berchtesgaden Card feratelCardSystem  
CardSoftware

Kartenausgabe Zurück

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116)

Aktion  
Karten-Nr.-ID:  Anzeigen

**Kundendaten**

Anrede:  Titel:   
Nachname: Test Meldeschein-Nr: 46289  
Vorname: Test  
Geburtsdatum: 01.01.1960  
Email:

**Kartendaten**

Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden  
Gültig von: 12.03.2024  
Gültig bis: 14.03.2024  
Anz.Tage: 3

Karten-Nr: 1649586237  
Karten-ID:

Berechtigung: \_Default  
Bemerkung: 12.03.2024 10:21:58 Karte erstellt, gültig von 12.03.24 bis 14.03.24 (CS)

Mobile Card versenden | **Drucken** | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

**Erweiterte Karteninformationen**

Kartensstatus: <b>gespeichert</b>	Gedruckt am:	Ausgabestelle:
Restdauer: 2T 12H 58M	Erstnutzung am:	Akzeptanzstelle:
Nutzungen gesamt: 0	Letzte Nutzung am:	Akzeptanzstelle:
gültig: 0	Anzahl Duplikate: 0	
ungültig (nur Doppelnutzung): 0	Letzter Duplikatsdruck am:	Ausgabestelle:
	Gesperrt am:	Ausgabestelle:
	Entsperrt am:	Ausgabestelle:

**Leistungen**

Status Leistungen: unbekannt Aktueller Bonus: 0

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag
--------	--------	-------------	------	-----------------	---------	---------	-----------	--------

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

# Gästekarte duplizieren



Im Falle von Verlust, Abnutzung oder Umstieg von der digitalen auf die gedruckte Gästekarte, können Duplikate produziert werden. Beim Druck eines Duplikats wird die vorangegangene Karte **ungültig**.

- Im Reiter „Aktive Karten“ den entsprechenden Gast bzw. entsprechende Gästekarte öffnen
- Über die Button auf der rechten Seite „Duplikat produzieren“
- Extra Fenster öffnet sich: Grund für Duplikatdruck angeben und bestätigen
- **Achtung: es ist immer die zuletzt erstelle Version der Gästekarte gültig!**

**feratel** Berchtesgaden Card feratelCardSystem  
CardSoftware

**Kartenausgabe** Zurück

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MIW BGCTESTBETRIE\_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MIW BGCTESTBETRIE\_9172116)

**Duplikat produzieren**

Begründung: Verlust

Bemerkung:

Duplikatdruck bestätigen | Abbrechen

**Aktion**

Karten-Nr.-ID:  Anzeigen

**Kundendaten**

Anrede:  Titel:

Nachname: Test Meldeschein-Nr: 46292

Vorname: Test Christina

Geburtsdatum: 01.01.1950

Email: c.angerer0@web.de

**Kartendaten**

Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden Karten-Nr: 582915769 Berechtigung: \_Default

Gültig von: 13.03.2024 Karten-ID: 6737862233244762146

Gültig bis: 15.03.2024 Bemerkung: 13.03.2024 14:14:29 Karte erstellt, gültig von 13.03.24 bis 15.03.24 (CSI)

Anz.Tage: 3

Mobile Card versenden | **Duplikat produzieren** | Speichern | Abbrechen

**Erweiterte Karteninformationen**

Kartenstatus: **aktiv** Gedruckt am: 13.03.2024 15:43:03 Uhr Ausgabe: Berchtesgaden Testbetrieb MIW Benutzer: USERTESTBETRIE\_9172116

Residualdauer: 2T 8H 17M

Erstnutzung am:

Letzte Nutzung am:

Anzahl Duplikate: 0

Letzter Duplikatsdruck am:

Gesperrt am:

Entsperrt am:

Akzeptanzstelle:

Akzeptanzstelle:

Ausgabe:

Ausgabe:

Ausgabe:

**Leistungen**

Status Leistungen: unbekannt

Aktueller Bonus: 0

Aktion | Status | Bezeichnung | Code | Leistungsstatus | Nutzung | Details | Bonuswert | Betrag

# Druckversion Gästekarten



⇒ Gästekarten-Vorlage zum Bedrucken

⇒ Ansicht PDF-Datei

**DIE GÄSTEKARTE BERCHTESGADEN**  
The Guest Card Berchtesgaden

**HERZLICH WILLKOMMEN**  
Ankommen im Urlaub: Die Gästekarte Berchtesgaden macht Ihre Urlaubsplanung noch attraktiver für Sie! Mit kostenfreier Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln und Vorteilen bei Ausflugstipps.

**WELCOME**  
Arrive for your vacation: The guest card Berchtesgaden makes your destination even more attractive for you! It includes the free use of public transfers and advantages at excursion destinations.

**Alle Vorteile Ihrer Gästekarte Berchtesgaden**  
Holen Sie sich Ihr kostenfreies „Ausflugstipp“-Prospekt in den örtlichen Tourist-Informationen. Weitere Informationen unter [berchtesgaden.de/gaestekarte](http://berchtesgaden.de/gaestekarte)

**All advantages of your Gästekarte Berchtesgaden**  
Get your brochure "Excursion Time" for free in one of our local tourist information offices.

**SO EINFACH GEHT'S**  
Gästekarte Berchtesgaden hier herausentrennen

**IT'S THAT SIMPLE**  
Guest Card Berchtesgaden detach here

**Test Test 5**  
07.03.2024 - 08.03.2024  
CARD-No. 71746416  
06.03.2024 08:22:38

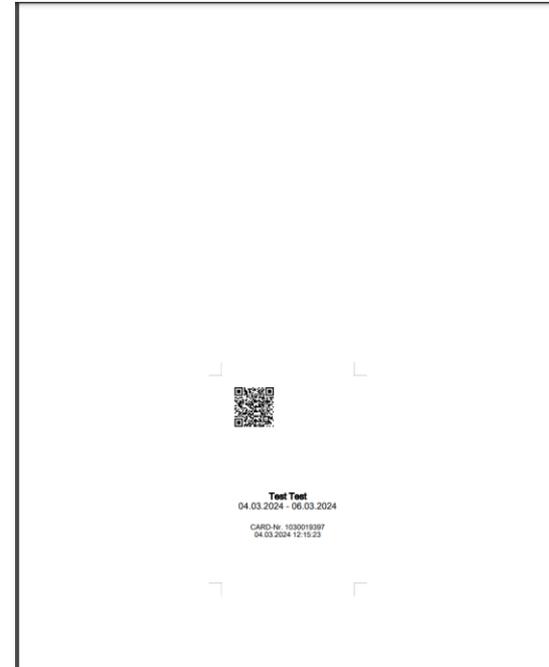
**» DIE GÄSTEKARTE BERCHTESGADEN - IHMER EIN GEWINN!**

**Urlaub in Berchtesgaden - das ist Ankommen.** Ankommen bei herzlichen Gastgebern, in der Natur des einzigen Alpennationalparks Deutschlands und letztendlich bei sich selbst. Genießen Sie Ihren Urlaub, beim Wandern, Radfahren, den zahlreichen Winteraktivitäten oder einfach beim Entspannen.

**Vacation in Berchtesgaden - that is arriving.** Arriving at friendly hosts, in the pure nature of the only German alpine national park and finally at yourself. Enjoy your vacation - while hiking, cycling, trying the various winter activities or simply relaxing.

**Berchtesgaden**  
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden  
[berchtesgaden.de](http://berchtesgaden.de)

**Berchtesgaden**  
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden  
[berchtesgaden.de](http://berchtesgaden.de)



# Gästekarten-System ohne Meldeschein öffnen



- das Gästekarten-System kann im Feratel WebClient auch direkt geöffnet werden
- Unter Gästemeldungen ist der Zugang zu finden

feratel**Deskline**<sup>®</sup>  
WebClient

Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden

Drucken Nachrichten Konfiguration Berchtesgaden Testbetrieb MW

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
- Überblick
- Pre-CheckIn
- Gästemeldungen**
- Daten Unterkunft
- Inventar
- Erweiterte Einstellungen
- Meine Adressen

## Gästemeldungen

Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL

Meldescheine Import-Fehler

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter

Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist Voranmeldungen

+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
46291	Test, Vroni	Di, 12.03.2024	Mi, 13.03.2024 (P)	DE - Berchtesgaden	1	
46290	Test, Vroni	Di, 12.03.2024	Mi, 13.03.2024 (P)	DE - Berchtesgaden	2	

# Mobile Card ohne MAXL



- Die Mobil Card ist für Gäste, die eine digitale Gästekarte ohne Maxl haben wollen
- Voraussetzung zum erstellen der Mobil Card ist eine Voranmeldung oder ein Meldeschein
- Die Erstellung erfolgt über das Gästekarten System
- Achtung: Gastgeber muss den Link für die Mobile Card aktiv anstossen!

## 1. Card System öffnen

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

Gästemeldungen Berchtesgaden Testbetrieb MW-MAXL

Meldescheine Import-Fehler

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

Gästekarten-System öffnen

## 2. Reiter „Karte suchen“ – Karte anklicken

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Testdruck

Karte suchen - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116

Suchfilter

Karten-Nr. Karten-ID Vorname Nachname Karten-Nr. Von Karten-Nr. Bis

Gültig von Gültig bis Status Kartentyp je Seite 25 Suchen Reset

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr.	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Status	Kartentyp
		5501912	Test Test	46274	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	05.03.2024 06.03.2024	gespeichert	Gästekarte	Berchtesgaden

# Mobile Card ohne MAXL



## 3. Mobile Card versenden

feratelCardSystem  
CardSoftware

Berchtesgaden Card

Kartenausgabe

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE\_9172116)

Aktion  
Karten-Nr-ID:  Anzeigen

Kundendaten  
Anrede:  Titel:   
Nachname: Test Medeschein-Nr: 40289  
Vorname: Test  
Geburtsdatum: 01.01.1970  
Email:

Kartendaten  
Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden  
Karten-Nr: 1649586237  
Berechtigung: \_Default  
Gültig von: 12.03.2024  
Gültig bis: 14.03.2024  
Anz.Tage: 3  
Bemerkung: 12.03.2024 10:21:58 Karte erstellt, gültig von 12.03.24 bis 14.03.24 (CS)

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen  
Kartenstatus: **gespeichert**  
Resdauer: 2T 12H 58M  
Nutzungen gesamt: 0  
gültig: 0  
ungültig (nur Doppelnutzung): 0  
Gedruckt am:   
Erstnutzung am:   
Letzte Nutzung am:   
Anzahl Duplikate: 0  
Letzter Duplikatdruck am:   
Gesperrt am:   
Entsperrt am:   
Ausgabestelle:   
Akzeptanzstelle:   
Ausgabestelle:   
Ausgabestelle:   
Ausgabestelle:

Leistungen  
Status Leistungen: unbekannt  
Code:  Leistungstatus:  Nutzung:   
Aktuelle Bonus: 0  
Aktuelle Bonuswert:  Betrag:

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen



Offline ist  
App erforderlich:

Wallet (iOS)  
PassWallet (Android)



Browser/  
Lesezeichen

Benötigt  
Internetverbindung!

## 4. Extra Fenster öffnet sich - E-Mail Adresse eingeben - Versand bestätigen

Mobile Card an E-Mail versenden

Vorlage:

Email:

Versand bestätigen | Abbrechen

Statusanzeige  
MobileCard erfolgreich versendet!

# Keine Gästekarte für berufliche Aufenthalte



## Achtung!

Gäste, die sich zu beruflichen Zwecken aufhalten und somit vom Kurbeitrag befreit werden können, erhalten keine Gästekarte!

Hier bitte keine Email-Adresse im Meldeschein bzw. in der Voranmeldung eintragen.

Bitte auch keine gedruckten Gästekarten ausgeben.

Bitte entfernen sie den Haken bei der „Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK“. Dann kann keine Gästekarte erstellt werden.

Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Gast

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ⓘ

X Löschen

Anreise 01.03.2024 Geplante Abreise 08.03.2024 Abreise Datum bis

Nachname / Vorname Test / Test Person 1 Anrede / Sprache Frau (Frau) Deutsch

Land / Nationalität Deutschland Deutschland PLZ / Stadt/Ort 80331 München

Straße Abc 1 Geburtstag / Alter 01.01.1969 55 Erwachsene

E-Mail c.auer@berchtesgaden.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

> Mehr Details

In Gast-Adressen speichern ⓘ  Zustimmung Werbung ⓘ

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ⓘ

**Gästekarten-Info:**

Gästekarte konnte nicht erstellt werden

Bitte klicken Sie "Gästekarten synchronisieren", um die Gästekarten zu produzieren. Über die Funktion „Alle bearbeiten“ sehen Sie, ob alle nötigen Felder ausgefüllt sind. Für jeden Gast muss auch die Zustimmung zur Gastdaten Weitergabe angehakt sein (Bleistift-Symbol anklicken!). Bitte beachten Sie, dass lt. Meldebehörde nur Meldescheine mit geplantem Abreisedatum zur Bearbeitung freigegeben sind!

 Gästekarten synchronisieren

 Hauptgemeldeter Gast
Gästekarte Nr.:  

Gästekarte konnte nicht erstellt werden

**Legende** - MS abgerechnet - MS teilabgerechnet

(P) - Geplantes Abreise-Datum

# Was bedeutet...?



Zahnrad: automatische An- oder Abreise wurde gesetzt

Beim Umwandeln von Voranmeldungen in Standardmeldungen gab es ein Problem. Bitte öffnen Sie die Details des Meldescheins und probieren Sie es erneut.

Tester, Dieter 

Pflichtfelder fehlen -> Anzeige in roter Farbe  
fehlende Daten z. B.:

**Folgende Punkte sind nicht erfüllt/aufgetreten:****... im Bereich Hauptgemeldeter:**

1. Das Anreisedatum darf nicht größer als 22.01.2024 00:00:00 sein!
2. 'Stadt/Ort' ist ein Pflichtfeld!
3. 'Geb. Datum' oder 'Alter' sind Pflichtfelder!
4. 'PLZ' ist ein Pflichtfeld!

**... im Bereich Mitreisende :**

1. Das Anreisedatum darf nicht größer als 22.01.2024 00:00:00 sein!
2. 'Stadt/Ort' ist ein Pflichtfeld!
3. 'Geb. Datum' oder 'Alter' sind Pflichtfelder!
4. 'PLZ' ist ein Pflichtfeld!

Voranmeldung

Die Gästekarte wurde nicht produziert, weil der Vorname fehlt

 Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.:  

Anreise   Geplante Abreise  

Nachname / Vorname   /  Anrede / Sprach

# Wichtige Informationen



- ⇒ Geben Sie gerne eine Testmeldung im WebClient ein: Vor- und Nachname „Test“
- ⇒ Echtzeitsystem – auf Datenaktualität achten
- ⇒ Pre-/Self-CheckIn muss in Voranmeldung/Meldeschein umgewandelt werden
- ⇒ Kurbeitragsabrechnung basiert auf den Jahrgängen der gemeldeten Personen
- ⇒ Jeder Gast erhält eine Gästekarte -> außer berufliche Aufenthalte:  
Haken bei Zustimmung Gästekarte wegnehmen

Gästekarte Nr.: AI

Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

- ⇒ Gästekarte entweder digital oder in gedruckter Form – beides gleichzeitig ist nicht möglich –  
Achtung: Immer zuletzt produzierte Gästekarte ist gültig!
- ⇒ Mitreisenden Gästen ein anderes Reisedatum zuweisen als dem hauptgemeldeten Gast

▼ Gast 2 mit gleichem Wohnsitz

Nachname / Vorname  /  Anrede

[An-/Abreise ändern](#) | [Löschen](#)