



Kurzanleitung WebClient



Ich bin Neueinsteiger und melde ab jetzt online



Meldeamt und Kurbeitragserhebung

Telefon +49 8652 65650-205

E-Mail meldeamt@berchtesgaden.de

Internet: www.zv-berchtesgaden.de



Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9 – 12 Uhr

Montag – Donnerstag 14 – 16 Uhr

Inhaltsverzeichnis



⇒ Zugang/Login.....	3
⇒ Pre-CheckIn.....	6
⇒ Pre-CheckIn zur Voranmeldung.....	8
⇒ Self-CheckIn.....	9
⇒ Self-CheckIn zum Meldeschein.....	11
⇒ Erstellung digitale Gästekarte/MAXL.....	12
⇒ Erstellung Meldeschein.....	17
⇒ Gästekarte drucken.....	21
⇒ Gästekarte duplizieren.....	25
⇒ Erstellung Mobil Card (ohne MAXL).....	26
⇒ Keine Gästekarte für berufliche Aufenthalte.....	28
⇒ Was bedeutet...?.....	29
⇒ Wichtige Informationen.....	30

Zugangsdaten erhalten



- ⇒ Sie erhalten durch das Meldeamt eine E-Mail mit dem Betreff „Bestätigung WebClient Account“
- ⇒ Anweisungen in der E-Mail genau folgen

Sehr geehrter WebClient Benutzer,

mit dieser E-Mail laden wir Sie ein, den **feratel Deskline WebClient** zu nutzen.

- Um den Zugang zu aktivieren, klicken Sie bitte innerhalb der nächsten 30 Tage auf [diesen Link](#).
- Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie Ihr zukünftiges Passwort vergeben können.
- Anschließend melden Sie sich mit Ihrem Login-Namen und Ihrem neuen Passwort an.

Ihr Login Name lautet:  jeweiliger Objektcode wird hier angezeigt

Für zukünftige Logins öffnen Sie bitte den WebClient mit dieser Adresse:

<https://webclient4.deskline.net/BAY/de/login>


Bei Fragen zu Ihrem Account und Funktionen des Systems wenden Sie sich bitte an Ihre Tourismusorganisation.

Mit freundlichen Grüßen

Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden

Zugang/Login bestätigen



- ⇒ Aktivierung Zugang: Seite zur Passwortvergabe öffnet sich
- ⇒ Persönliches Passwort vergeben
- ⇒ Anmeldemaske erscheint
- ⇒ Speichern Sie die Anmeldemaske vor Eingabe des Passwortes als Favorit in Ihrem Browser als Lesezeichen 
- ⇒ Benutzername: Objektcode; Passwort: persönliches Passwort eingeben
- ⇒ Wichtig: für alle zukünftigen Login`s verwenden Sie bitte folgenden Link:
<https://webclient4.deskline.net/BAY/de/login>

The screenshot shows the login interface for feratelDeskline WebClient. It features a blue header with the logo. Below the header, there are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. To the right of the password field is a blue 'Anmelden' button with a right-pointing arrow. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' with a link to 'Browser-Information'. To the right of the checkbox is a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is a line of text: 'Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung'.

Bestätigung E-Mail Adresse



⇒ Wenn Nachfolgender Hinweis erscheint; „E-Mail Adresse verwalten“ anklicken

E-Mail bestätigen

Die für Ihren WebClient-Zugang hinterlegte E-Mail-Adresse [redacted] wurde noch nicht bestätigt. Das bedeutet, dass Sie einige Funktionen wie das Zurücksetzen Ihres Passwortes nicht nutzen können.

Um den Bestätigungsprozess abzuschließen, senden wir Ihnen ein E-Mail zu, welches einen Bestätigungslink enthält, den Sie binnen 24 Stunden aufrufen müssen. Sollten Sie noch kein Bestätigungsmail erhalten haben, prüfen Sie hier, ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt erfasst wurde bzw. lösen Sie den Versand für die Bestätigung des E-Mails aus.

Schließen ✔ E-Mail-Adresse verwalten

⇒ Wenn Nachfolgender Hinweis erscheint; „Bestätigung senden“ anklicken

Die für Ihren WebClient-Zugang hinterlegte E-Mail-Adresse [redacted] wurde noch nicht bestätigt. Das bedeutet, dass Sie einige Funktionen wie das Zurücksetzen Ihres Passwortes nicht nutzen können. ✕

Um den Bestätigungsprozess abzuschließen, senden wir Ihnen ein E-Mail zu, welches einen Bestätigungslink enthält, den Sie binnen 24 Stunden aufrufen müssen. Sollten Sie noch kein Bestätigungsmail erhalten haben, prüfen Sie hier, ob Ihre E-Mail-Adresse korrekt erfasst wurde bzw. lösen Sie den Versand für die Bestätigung des E-Mails aus.

[Bestätigung senden](#)

Pre-CheckIn = Vorregistrierung – keine Meldung!



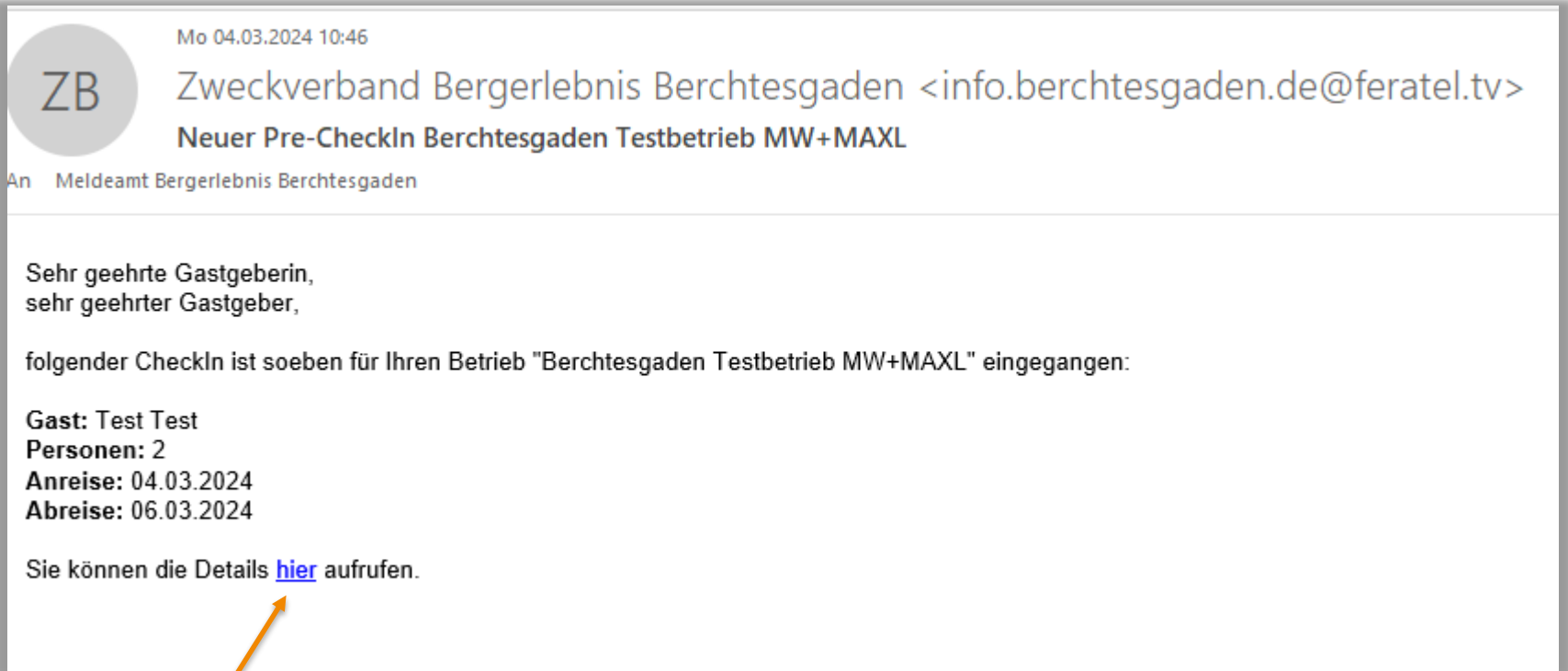
Pre-CheckIn Link an Gast senden – Link kopieren und z. B. in Buchungsbestätigung an den Gast einfügen
Hinweis: Für IRS-Buchungsbestätigung könnten Sie diesen Link hinterlegen lassen!

The screenshot displays the feratelDeskline WebClient interface. The top navigation bar includes 'Drucken', 'Nachrichten', 'Konfiguration', and 'Berchtesgaden Testbetrieb MW'. The main menu on the left has 'Gästemeldungen' selected, with 'Pre-Checkin' highlighted. The main content area is titled 'Pre-CheckIn Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL' and contains two sections: 'Liste' and 'Link und Formular Konfiguration'. The 'Liste' section contains two entries:

- Pre-CheckIn Link zum Einbau in Ihre Buchungsbestätigung:** This section explains that guests can pre-register before their trip. It includes a long URL: <https://portal.deskline.net/all/checkin/provider/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>. An orange arrow points from this URL to a 'Link kopieren' button.
- Anreisetag Self-CheckIn:** This section explains that a form can be used at the reception on the day of arrival. It includes a long URL: <https://portal.deskline.net/all/checkin/reception/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>. An orange arrow points from this URL to a 'Link kopieren' button.



Gast hat den Link ausgefüllt – Gastgeber erhält Bestätigungsmail ⇨ Details anklicken



Pre-CheckIn zur Voranmeldung



Details öffnen sich direkt im WebClient

⇒ als Voranmeldung speichern (wird automatisch zwei Tage nach Anreise in einen Meldeschein umgewandelt)

Hinweis: Voranmeldung kann noch bearbeitet/geändert (z.B. Geb. Datum; weitere Personen) bzw. gelöscht werden

CheckIn Details ×

▼ **Frau Test, Test** Alter 41 / Erwachsene [Alles aufklappen](#)

Anreise	04.03.2024	Abreise	06.03.2024
Maximilianstraße 9 83471 Berchtesgaden Deutschland		E-Mail: v.schaefer@berchtesgaden.de	

► **Herrn Test1, Test1** Alter 43 / Erwachsene

Meldeschein Typ: Pre-CheckIn
Erstellt: 04.03.2024 10:46
Letzte Änderung: 04.03.2024 10:46 *GPORTAL*

→ Als Voranmeldung speichern
Als Voranmeldung öffnen

Schließen ✖ Löschen Als Voranmeldung speichern ▾ In Meldung laden

Self-CheckIn = Vorregistrierung – keine Meldung!



Self-CheckIn Link beim CheckIn vor Ort für den Gast zur Verfügung stellen – z. B. QR Code Aufsteller

feratelDeskline® WebClient Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden

Drucken Nachrichten Konfiguration Berchtesgaden Testbetrieb MW

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
 - Überblick
 - Pre-Checkin**
 - Gästemeldungen
- Daten Unterkunft
 - Inventar

Pre-CheckIn Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL

Liste Link und Formular Konfiguration

Pre-CheckIn Link zum Einbau in Ihre Buchungsbestätigung: Damit kann der Gast seine Meldedaten bereits VOR seiner Anreise von zu Hause bekanntgeben und übernehmen.
<https://portal.deskline.net/all/checkin/provider/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>

Anreisetag Self-CheckIn: Dieses Formular kann am Anreisetag an der Rezeption verwendet werden, damit der Gast selbst die Meldedaten ausfüllt.
<https://portal.deskline.net/all/checkin/reception/BAY/f6a628ef-36fe-467e-8acc-2c4bf496bf67?userId=d8b793ff-75c7-48aa-b0c2-6429a290b1e0>

Seiteninformation einblenden

ne Voranmeldung

Link kopieren | Link öffnen

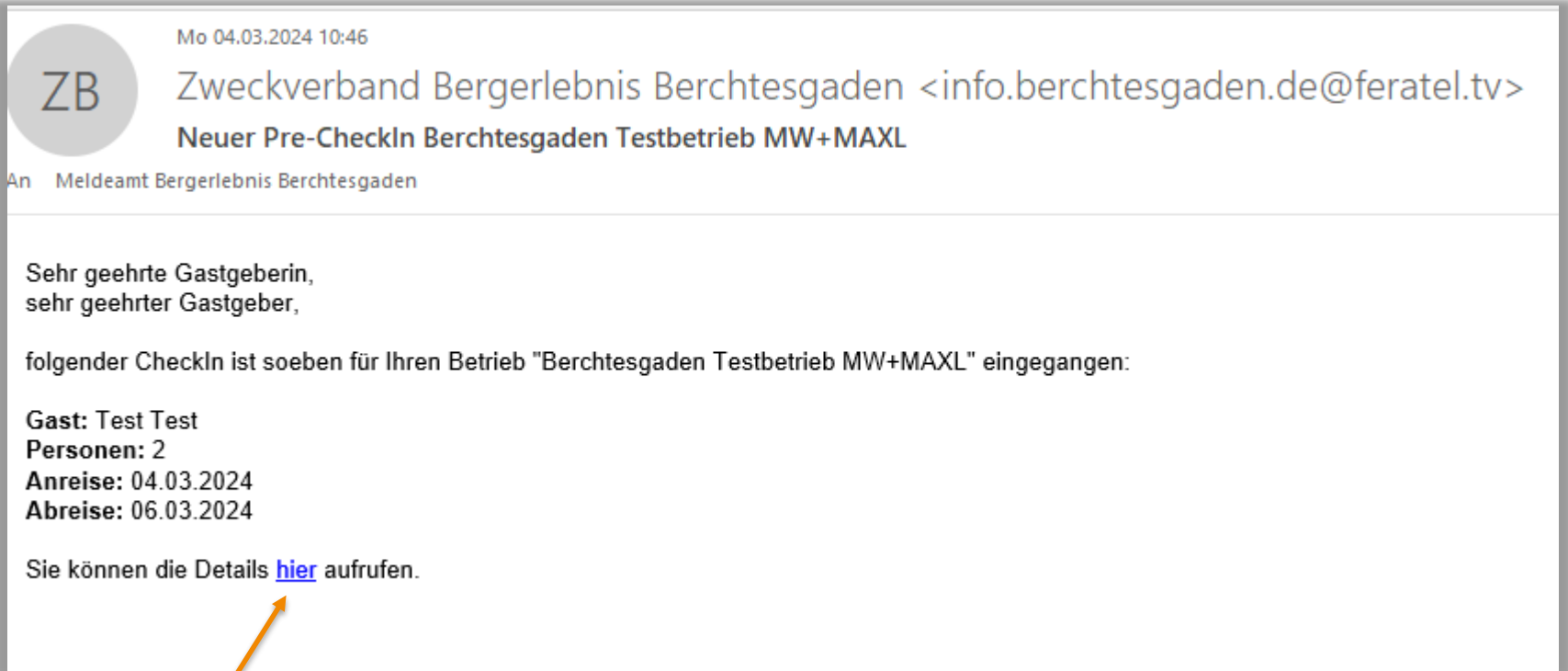
Link kopieren | Link öffnen

berchtesgaden.de

Self-CheckIn Aufsteller -> Bestellung über gastgeberberatung@berchtesgaden.de



Gast hat den Link ausgefüllt – Gastgeber erhält Bestätigungsmail ⇨ Details anklicken



Self-CheckIn zum Meldeschein



Details öffnen sich direkt im WebClient

⇒ Nach Prüfung des Anreisedatums (kann im Meldeschein nicht geändert werden)

⇒ In Meldung laden anklicken (Gast ist angereist)

CheckIn Details ✕

▼ **Frau Test, Test** Alter 38
/ Erwachsene

Anreise	05.03.2024	Abreise	06.03.2024
---------	------------	---------	------------

Maximilianstraße 9 83471 Berchtesgaden Deutschland	E- Mail: v.schaefer@berchtesgaden.de
---	---

Meldeschein Typ: Pre-CheckIn
Erstellt: 05.03.2024 10:10
Letzte Änderung: 05.03.2024 10:10 *GPORTAL*

Schließen ✕ Löschen Als Voranmeldung speichern ▶ **In Meldung laden**

Voraussetzung zum Erstellen der digitalen Gästekarte im MAXL = PIA



Hier wird die Zustimmung des Gastes gegeben, dass die für die Gästekarte erforderlichen, persönlichen Daten an die Gästekarten-Ausstellung weiter gegeben werden dürfen.

Hauptgemeldeter Gast Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Anreise: 01.03.2024 | Geplante Abreise: 08.03.2024 | Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Test / Test Person 1 | Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland | PLZ / Stadt/Ort: 80331 / München

Straße: Abc 1 | Geburtstag / Alter: 01.01.1969 / 55 / Erwachs.

E-Mail: c.auer@berchtesgaden.de | Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern | Zustimmung Werbung

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK

Nachname / Vorname: Test / Test Person 2 | Anrede: Herr (Herr)

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland | Geburtstag / Alter: 01.01.1969 / 55 / Erwachs.

E-Mail: | Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern

+ Gast hinzufügen

Abgabenbetrag: --

Schließen | Änderungen speichern und neu | Änderungen speichern und bleiben | Änderungen speichern und schließen

- ⇒ Voranmeldung oder Meldeschein
- ⇒ „Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK“ erforderlich (Haken)
- ⇒ Pflichtfelder ausfüllen, damit beim Speichern eine Gästekarten-Nummer generiert werden kann.

* Pflichtfelder:

- Anreise
- geplante Abreise
- Nachname/Vorname
- PLZ/Stadt/Ort
- Geburtsjahr/Alter

⇒ Für den digitalen Urlaubsbegleiter wichtige Felder:

- Anrede
- E-Mail-Adresse

Voraussetzung zum Erstellen der digitalen Gästekarte im MAXL = PIA

Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 639398417 Alle bearbeiten Löschen

Anreise: 04.03.2024 📅 Geplante Abreise: 06.03.2024 📅

Nachname / Vorname: Test / Test Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland / Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 83471 / Berchtesgaden

Straße: Maximilianstraße 9 Geburtsjahr / Alter: 21.11.1983 / 41 / Erwachs

E-Mail: v.schaefer@berchtesgaden.de Reisedokument Nr. / Datum / Behörde:

[Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Herrn Test1, Test1 Alter 43 / Erwachsene Gästekarte Nr.: 1042327046 Bearbeiten An-/Abreise ändern Löschen

[+ Gast hinzufügen](#)

Meldeschein Typ: Voranmeldung
Erstellt: 04.03.2024 10:46
Letzte Änderung: 04.03.2024 11:39 BERCHTESG
📌 Legende

Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:
📧 Willkommens-E-Mail geplant/gesendet für/am: 04.03.2024 11:40 - aktiviert

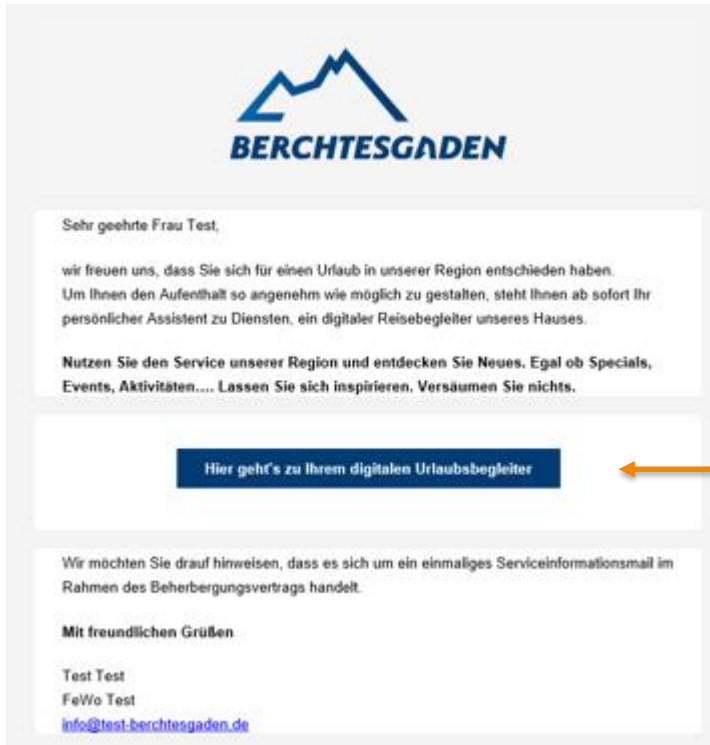
PIA Kontakt Details

	Nachname / Vorname	E-Mail	Einladungs-E-Mail	Konto aktiviert
1	✓ Test / Test	v.schaefer@berchtesgaden.de	04.03.2024 11:40	24.04.2023 11:31
2	✓ Test1 / Test1	v.schaefer@berchtesgaden.de	04.03.2024 11:40	24.04.2023 11:31

[Als Meldeschein übernehmen](#) 🖨 Blatt drucken 🖨 Gästekarte produzieren 📄 Duplizieren 📄 Voranmeldung speichern Schließen Löschen

- ⇒ E-Mail-Adresse des Gastes (Achtung: E-Mail *am Smartphone abrufbar!*)
- ⇒ Voranmeldung => automatischer Versand Einladungslink MAXL 14 Tage vor Anreise
- ⇒ Status digitaler Urlaubsbegleiter MAXL: Wann Versand Willkommens-E-Mail und Kontrolle ob Gast Konto aktiviert hat
- ⇒ „MAXL“ = PIA (Personal Interests' Assistant, Bezeichnung Hersteller) „MAXL“

Willkommens-E-Mail MAXL & Gästekarte



- ⇒ Die Willkommens-E-Mail wird automatisch im Namen des Gastgebers versandt
- ⇒ Spam-Ordner und ähnliches kontrollieren
- ⇒ Für die Aktivierung des digitalen Urlaubsbegleiters MAXL =>> *blauer Button*

Aktivierung MAXL & Gästekarte



Der Gast bekommt per Willkommens-E-Mail den Einladungslink ⇒ Registrierung für persönlicher Zugang (E-Mail + Passwort); Anzahl der angezeigten Gästekarten = Personenanzahl je Meldeschein

Anmeldung – Passwort - Absenden

Willkommen, Frau Test

Bitte setzen Sie ein beliebiges Passwort um Ihren Zugang zu aktivieren.

E-Mail*
a.kostelidou@berchtesgaden.de

Passwort vergeben*
.....

Passwort wiederholen*
.....

Zustimmungserklärung Digitaler Urlaubsbegleiter Maxi
Der/Die Nutzer/in stimmt zu, dass seine/ihre oben genannten personenbezogenen Daten, nämlich Name, E-Mailadresse, Wohnadresse, Geburtsdatum, Interesse an Produkten zu Zwecken der Bewerbung angebotener Produkte durch Marketingaktionen verschiedener Art (Versendung Newsletter per E-Mail, Kurznachrichten bei Aktivierung des Digitalen Urlaubsbegleiters) vom Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden (kurz „Betreiber“) verarbeitet werden. Sollten die oben genannten Daten im Zuge eines Kommunikationsvorganges beim Digitalen Urlaubsbegleiters geändert und/oder ergänzt werden, werden vom Betreiber die geänderten und/oder ergänzten Daten verarbeitet. Der Nutzer ist weiters damit einverstanden, per E-Mail und elektronischer Post unter seinen angegebenen Kontaktdaten zu den oben genannten Zwecken durch den Betreiber informiert und kontaktiert zu werden. Diese Zustimmungen können jederzeit schriftlich gegenüber dem Betreiber per E-Mail - info@berchtesgaden.de - widerrufen werden. *

Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen. *

* Pflichtfeld

Absenden

Willkommensbildschirm

Willkommen Region Erleben Gästekarte

Willkommen, Frau Test
Mielsch

Heute ist **Mittwoch, der 11.10.**
Wie möchten Sie Ihren Tag verbringen?

23°C **heiter**
Quelle: Mowis

Webcams Wetterdetails

GÄSTEKARTE

Im Reiter „Gästekarte“ sind die aktivierten Gästekarten zu finden

men Region Erleben **Gästekarte**

Mobile Karte Info Leistungen

Angelika Test Mielsch

Gästekarte Berchtesgaden
CardNr.: 1494200725

Angelika Test Mielsch
Gültig: 10.10.2023 - 15.10.2023
Berchtesgaden Testbetrieb MW
Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

Gästekarten der mitreisenden Gäste hängen untereinander

Willkommen **Gästekarte** Meine Reise

Test P Test
Gültig: 19.2.2024 - 31.3.2024
Berchtesgaden Testbetrieb MW
Nicht übertragbar/Lichtbildausweis erforderlich

Gästekarte teilen

Test 2 Test

Gast-2 Test

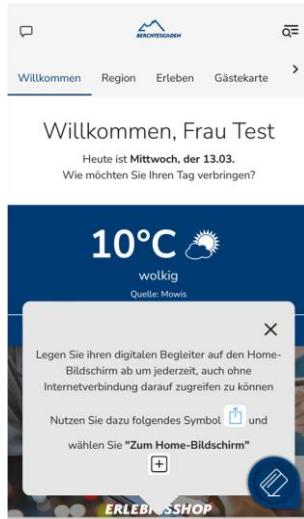
MAXL & Gästekarte für offline Nutzung



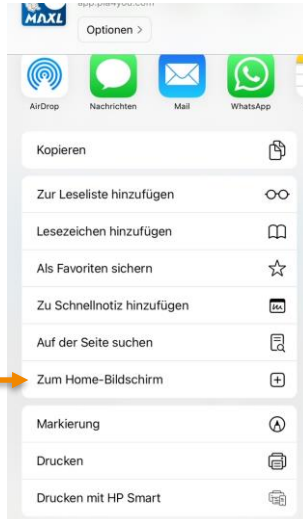
offline Nutzung des MAXL =>> auf dem Home-Bildschirm/Start-Bildschirm ablegen

⇒ Bei Erstanwendung erscheint Pop-Up am Smartphone mit Hinweis „Zum Home/Start-Bildschirm“ hinzufügen.
Anweisungen folgen:

1.



2.



3.



4.



⇒ Beim MAXL handelt es sich um eine sogenannte „progressive Web-App“ – Kein Download aus dem Store erforderlich!

Meldeschein erstellen ohne Pre-/Self-CheckIn



⇒ +Neuer Meldeschein auswählen (Individualgast)

The screenshot displays the 'feratelDeskline WebClient' interface for 'Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden'. The main navigation bar includes 'Statistiken', 'Gästemeldung', and 'Abrechnungen / Zahlungen'. The left sidebar menu has 'Gästemeldungen' highlighted with an orange arrow. The main content area is titled 'Gästemeldungen' and contains a search filter box with instructions: 'Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.' Below the filter box are buttons for 'Datum von', 'Datum bis', 'Anreise', and 'Abreise'. At the bottom, there are buttons for '+ Neue Voranmeldung' and '+ Neuer Meldeschein', with an orange arrow pointing to the latter. A dropdown menu for '+ Neuer Meldeschein' is open, showing options for '+ Individualgast' and '+ Reisegruppe'.

Meldeschein erstellen mit Adress-Suche



Neumeldung Individualgast ×

▼ Hauptgemeldeter Gast ☑ Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK ⓘ ✕ Löschen


Anreise Geplante Abreise Abreise

Nachname / Vorname / Anrede / Sprache

filter

Aufenthalte von Vroni Test

	Nachname	Anreise - Abreise	Mitreisende(r)	Aufenthalte	Land	Stadt/Ort	Straße	Geburtsjahr
<input checked="" type="checkbox"/>	Test	12.03.2024 - 13.03.2024	Tobi Test	1	Deutschland (83471)	Berchtesgaden	Maximilianstraße 9	01.01.1983 (41)
Folgende/r Gast/Gäste wurden vom System als Mitreisende während des Aufenthalts Vroni Test gefunden. Sie können einen oder mehrere für diesen Aufenthalt markieren.								
<input checked="" type="checkbox"/>	Test		Tobi	0	Deutschland (83471)	Berchtesgaden	Maximilianstraße 9	01.01.1980 (44)

- ⇒ Anreise u. geplante Abreise erfassen
- ⇒ Nachname eingeben
- ⇒  Lupe anklicken
- ⇒ Adress-Suche öffnet sich
- ⇒ entsprechenden Gast wählen
- ⇒ ggf. mitreisenden Gäste wählen
- ⇒ anklicken
- ⇒ Daten werden übernommen

Symbole:

-  bestimmter Aufenthalt
-  Daten in „Meine Adressen“

Vorteil der Adress-Suche über Lupe:

- ⇒ die Zahl der Aufenthalte wird für diesen Gast automatisch erhöht
- ⇒ alle mitreisenden Gäste der letzten Aufenthalte können gefunden werden
- ⇒ es entstehen keine doppelten und mehrfachen Datensätze; Adresse wird immer wieder verwendet; erzeugt „Gast-Historie“

Meldeschein ohne Adress-Suche



Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Gast

Anreise Geplante Abreise * Abreise

Nachname * / Vorname /

Land * / Nationalität *

Straße

E-Mail

Anrede / Sprache

PLZ * / Stadt/Ort /

Geburtstag / Alter

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz

Nachname * / Vorname /

Land * / Nationalität *

E-Mail

Anrede

Geburtstag / Alter

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

In Gast-Adressen speichern

+ Gast hinzufügen

Abgabebetrag: --

Schließen

Änderungen speichern und neu

Änderungen speichern und bleiben

Änderungen speichern und schließen

Änderungen speichern und neu

Änderungen speichern und bleiben

Änderungen speichern und schließen

Pflichtfelder * : Anreise
geplante Abreise
Nachname/Vorname
Land/Nationalität
PLZ/Stadt/Ort

Hinweise:

- ⇒ Anrede = Anrede im MAXL
- ⇒ Geburtstag/Alter = Berechnungsgrundlage Kurbeitrag (ohne Angabe: Erwachsen)
- ⇒ Reisedokument Nr. nur bei ausländischen Gästen erforderlich
- ⇒ bei Alleinreisenden, Gast 2 löschen
- ⇒ E-Mail-Adresse = Versand MAXL
- ⇒ weiter Gäste hinzufügen

Änderungen speichern und neu: Eingabe wird gespeichert neuer Meldeschein wird geöffnet

Änderungen speichern und bleiben: Eingabe wird gespeichert MS bleibt für Kontrolle geöffnet Abgabebetrag ersichtlich

Änderungen speichern und schließen: Eingabe wird gespeichert MS erscheint in Liste

Meldeschein ohne E-Mail Adresse -> Gästekarte drucken



Details Meldeschein Nr. 46290/1

▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 801859649 [Alle bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Anreise: 12.03.2024 Geplante Abreise: 13.03.2024 Abreise: Datum bis

Nachname / Vorname: Test / Vroni Anrede / Sprache: Frau (Frau) | Deutsch

Land / Nationalität: Deutschland | Deutschland PLZ / Stadt/Ort: 83471 | Berchtesgaden

Straße: Maximilianstraße 9 Geburtsjahr / Alter: 01.01.1983 | 41 | Erwachs

E-Mail: Reisedokument Nr. / Datum / Behörde:

[Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

► Herr Test, Tobi Alter 44 / Erwachsene Gästekarte Nr.: 1878382308 [Bearbeiten](#) | [An-/Abreise ändern](#) | [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

Gast Land: Deutschland 2 Person/en
Personengruppe: Erwachsene 2 Person/en

Nicht gedruckt
Abrechnungsstatus: Nicht abgerechnet

Meldeschein Typ: Standard
Erstellt: 12.03.2024 11:21
Letzte Änderung: 12.03.2024 11:21 BERCHTESG

Abgabebetrag: ...

[Schließen](#) [Blatt drucken](#) [Gästekarte produzieren](#) [Duplizieren](#) [Änderungen speichern](#)

⇒ Änderungen speichern und bleiben

⇒ Gästekarte produzieren anklicken

Hinweise:

⇒ Gästekarte Nr.: in rot:
weder aktiviert noch gedruckt

⇒ Gästekarte Nr.: in schwarz:
aktiviert oder gedruckt

Gästekarte gedruckt Nein
Letztes Druckdatum -
Gästekarte bereits verwendet Nein
Verwendet am -

Gästekarte Nr.: 801859649

Gästekarte drucken



⇒ Im Reiter „zu produzierende Karten“ =>> alle unbearbeiteten, noch nicht gedruckten oder nicht versandten Gästekarten

⇒ Im Reiter „Aktive Karten“ =>> alle gedruckten/versandten und somit aktiven Gästekarten

Druckoption 1:

⇒ Markierung der entsprechenden Gästekarten = blauer Haken

Achtung: Haken könnte automatisch bei allen Gästekarten im Reiter „zu produzierenden Karten“ gesetzt sein!

Bei Gästekarten, die nicht gedruckt werden sollen=>> Haken entfernen

⇒ „Markierte drucken“ anklicken

⇒ PDF Datei öffnet sich – PDF auf Gästekartenvorlagen ausdrucken

⇒ Achtung: ausreichende Anzahl der Gästekarten-Vorlagen muss im Drucker eingelegt sein

feratel Berchtesgaden Card
window to the world

feratelCardSystem
CardSoftware

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Zu produzierende Karten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_0172116

Suchfilter

Karten-Nr.: Vorname: Nachname: Karten-Nr. Von: Karten-Nr. Bis: Meldeschein-Nr.: Stichwort:

Startdatum von: Startdatum bis: Kartentyp: Je Seite: Suchen Reset

Suchergebnis

Aktion	info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr.	Mfgledsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Kartentyp
<input checked="" type="checkbox"/>		1380347398	Tobi Test		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	12.03.2024 13.03.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input checked="" type="checkbox"/>		535587270	Vroni Test		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	12.03.2024 13.03.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input checked="" type="checkbox"/>		161453233	Test Test 5		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	01.08.2024 09.08.2024	Gästekarte Berchtesgaden
<input type="checkbox"/>		1004445622	Test Test 5		-1	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	01.08.2024 09.08.2024	Gästekarte Berchtesgaden

Anzahl: 4

Für PIA aktivieren | Markierung aufheben | Markierte drucken

582915769 Test Christina Test

46292 Berchtesgaden Testbetrieb MW

das „Briefchen“ bedeutet, dass hier E-Mail hinterlegt ist

Druckversion Gästekarten



⇒ Gästekarten-Vorlage zum Bedrucken

⇒ Ansicht PDF-Datei

DIE GÄSTEKARTE BERCHTESGADEN
The Guest Card Berchtesgaden

HERZLICH WILLKOMMEN
Ankommen im Urlaub: Die Gästekarte Berchtesgaden macht Ihre Urlaubsregion noch attraktiver für Sie! Mit kostenfreier Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln und Vorteilen bei Ausflugszielen.

WELCOME
Arrive for your vacation: The guest card Berchtesgaden makes your destination even more attractive for you! It includes the free use of public transfers and advantages at excursion destinations.

Alle Vorteile Ihrer Gästekarte Berchtesgaden
Holen Sie sich Ihr kostenfreies „Ausflugsziel“-Prospekt in den örtlichen Tourist-Informationen. Weitere Informationen unter berchtesgaden.de/gaestekarte

All advantages of your Gästekarte Berchtesgaden
Get your brochure "Excursion Time" for free in one of our local tourist information offices.

SO EINFACH GEHT'S
Gästekarte Berchtesgaden hier herausstatten

IT'S THAT SIMPLE
Guest Card Berchtesgaden detach here

Test Test 5
07.03.2024 - 08.03.2024
CARD-No. 71746416
06.03.2024 08:22:38

Urlaub in Berchtesgaden – das ist Ankommen. Ankommen bei herzlichen Gastgebern, in der Natur des einzigen Alpennationalparks Deutschlands und letztendlich bei sich selbst. Genießen Sie Ihren Urlaub, beim Wandern, Radfahren, den zahlreichen Winteraktivitäten oder einfach beim Entspannen.

Vacation in Berchtesgaden – that is arriving. Arriving at friendly hosts, in the pure nature of the only German alpine national park and finally at yourself. Enjoy your vacation – while hiking, cycling, trying the various winter activities or simply relaxing.

BERCHTESGADEN
110 8653 6666-990
berchtesgaden.de

Logo und Design: Gästekarte von www.berchtesgaden.de
Mehr Informationen: www.berchtesgaden.de/berchtesgaden/gaestekarte

Test Test
04.03.2024 - 06.03.2024
CARD-No. 103001987
04.03.2024 12:15:23

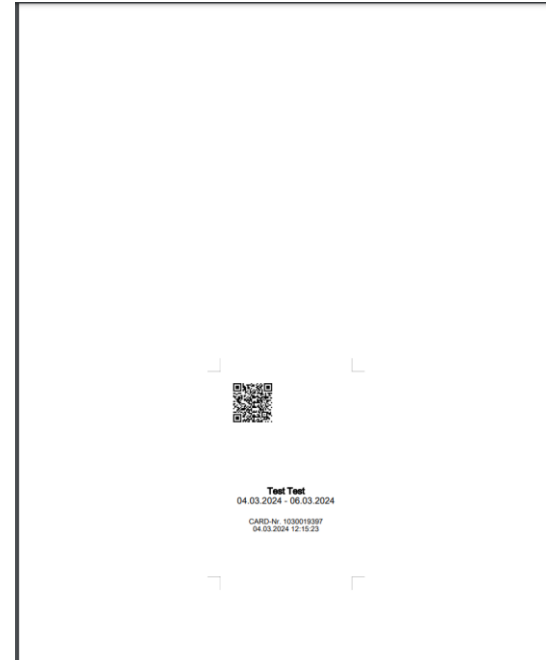
BERCHTESGADEN
GÄSTEKARTE
BERCHTESGADEN

Berchtesgaden
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden

berchtesgaden.de

Berchtesgaden
Maximilianstraße 9 | 83471 Berchtesgaden

berchtesgaden.de



Gästekarte einzeln drucken



Druckoption 2:

- ⇒ Jeweilige Gästekarte/Person suchen. Durch anklicken öffnet sich eine neues Fenster
- ⇒ Über den Button Drucken

feratel Berchtesgaden Card feratelCardSystem
CardSoftware

Kartenausgabe Zurück

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116)

Aktion Karten-Nr.-ID: Anzeigen

Kundendaten

Anrede: Titel:
Nachname: Test Meldeschein-Nr: 46289
Vorname: Test
Geburtsdatum: 01.01.1960
Email:

Kartendaten

Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden Karten-Nr: 1649586237 Berechtigung: _Default
Gültig von: 12.03.2024 Karten-ID: Bemerkung: 12.03.2024 10:21:58 Karte erstinständig von 12.03.24 bis 14.03.24 (CS)
Gültig bis: 14.03.2024
Anz.Tage: 3

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen

Kartensstatus: **gespeichert** Gedruckt am: Ausgabestelle:
Restdauer: 2T 12H 56M Erstnutzung am: Akzeptanzstelle:
Nutzungen gesamt: 0 Letzte Nutzung am: Akzeptanzstelle:
gültig: 0 Anzahl Duplikate: 0
ungültig (nur Doppelnutzung): 0 Letzter Duplikatsdruck am: Ausgabestelle:
Gesperrt am: Ausgabestelle:
Entsperrt am: Ausgabestelle:

Leistungen

Status Leistungen: unbekannt Aktueller Bonus: 0

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

Gästekarten-System öffnen



- ⇒ das Gästekarten-System kann im feratel WebClient direkt geöffnet werden
- ⇒ im Reiter Gästemeldungen neben Ihrem Objektnamen ist der Zugang zu finden

feratel **Deskline**[®] WebClient Zweckverband Bergerlebnis Berchtesgaden

Drucken Nachrichten Konfiguration Berchtesgaden Testbetrieb MW

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

- Gästemeldungen
- Überblick
- Pre-CheckIn
- Gästemeldungen**
- Daten Unterkunft
- Inventar
- Erweiterte Einstellungen
- Meine Adressen

Gästemeldungen

Berchtesgaden Testbetrieb MW+MAXL

Meldescheine Import-Fehler

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von-bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort. Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

Filter

Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell **Angereist** Voranmeldungen

+ Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

Nummer	Gast	Anreise	Abreise	Ort	Personen	Status
46291	Test, Vroni	Di, 12.03.2024	Mi, 13.03.2024 (P)	DE - Berchtesgaden	1	
46290	Test, Vroni	Di, 12.03.2024	Mi, 13.03.2024 (P)	DE - Berchtesgaden	2	

Gästekarte duplizieren



Im Falle von Verlust, Abnutzung oder Umstieg von der digitalen auf die gedruckte Gästekarte, können Duplikate produziert werden. Beim Druck eines Duplikats wird die vorangegangene Karte **gesperrt**.

- ⇒ Im Reiter „Aktive Karten“ den entsprechenden Gast bzw. entsprechende Gästekarte öffnen
- ⇒ Button „Duplikat produzieren“
- ⇒ Extra Fenster öffnet sich: Begründung für Duplikatdruck auswählen und bestätigen
- ⇒ **Achtung: es ist immer die zuletzt erstellte Version der Gästekarte gültig!**

The screenshot shows the 'Berchtesgaden Card' management interface. The main section is titled 'Kartenausgabe' and contains a 'Karte bearbeiten' form. A red box highlights the 'Duplikat produzieren' button and the 'Begründung' dropdown menu, which is set to 'Verlust'. Below this, there is a 'Bemerkung' text area and buttons for 'Duplikatdruck bestätigen' and 'Abbrechen'. A search bar for 'Karten-Nr.-ID' is also visible.

The 'Kundendaten' section shows customer information: Anrede, Titel, Nachname: Test, Melden-Nr.: 46292, Vorname: Test Christina, Geburtsdatum: 01.01.1960, and Email: c.angerer09@web.de.

The 'Kartendaten' section shows card details: Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden, Karten-Nr.: 582915769, Berechtigung: _Default, Gültig von: 13.03.2024, Karten-ID: 6737862233244762146, Gültig bis: 15.03.2024, Anz.Tage: 3, and Bemerkung: 13.03.2024 14:14:29 Karte erstellt, gültig von 13.03.24 bis 15.03.24 (CSI).

The 'Erweiterte Karteninformationen' section shows: Kartenstatus: aktiv, Residauer: 2T 8H 17M, Gedruckt am: 13.03.2024 15:43:03 Uhr, Ausgabe: Berchtesgaden Testbetrieb MW, Benutzer: USERTESTBETRIE_9172116, and various usage statistics.

At the bottom, there are buttons for 'Mobile Card versenden', 'Duplikat produzieren', 'Speichern', and 'Abbrechen'. The footer shows 'Status Leistungen: unbekannt' and 'Aktueller Bonus: 0'.

Mobile Card -für die digitale Briefftasche Wallet = Gästekarte ohne MAXL



- ⇒ Die Mobil Card ist für Gäste, die Ihre digitale Gästekarte ohne MAXL erhalten möchten
- ⇒ Voraussetzung zum erstellen der Mobil Card ist eine Voranmeldung oder ein Meldeschein
- ⇒ Die Erstellung erfolgt über das Gästekarten-System

1. Gästekarten-System öffnen

Statistiken Gästemeldung Abrechnungen / Zahlungen

Menu

Gästemeldungen Berchtesgaden Testbetrieb MW-MAXL [Gästekarten-System öffnen](#)

Meldescheine Import-Fehler

Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

2. Reiter „Karte suchen“ – Karte anklicken

Kartenausgabe

Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen Testdruck

Karte suchen - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE 9172116

Suchfilter

Karten-Nr.: Karten-ID: Vorname: Nachname: Karten-Nr. Von: Karten-Nr. Bis:
Gültig von: Gültig bis: Status: Kartentyp: je Seite: 25

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr.	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-Nr.	Mitgliedsbetrieb	Ortscode	Gültig-Von / -Bis	Status	Kartentyp
		5501912	Test Test		46274	Berchtesgaden Testbetrieb MW	Berchtesgaden	05.03.2024 / 06.03.2024	gespeichert	Gästekarte Berchtesgaden

Mobile Card -für die digitale Briefftasche Wallet = Gästekarte ohne MAXL



3. Mobile Card versenden

feratelCardSystem
CardSoftware

Berchtesgaden Card

Kartenausgabe

Karte bearbeiten | Aktive Karten | Karte suchen | Testdruck | Zurück

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116)

Aktion
Karten-Nr-ID: Anzeigen

Kundendaten
Anrede: Titel:
Nachname: Test Medeschein-Nr: 40289
Vorname: Test
Geburtsdatum: 01.01.1960
Email:

Kartendaten
Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden
Karten-Nr: 1649586237
Berechtigung: _Default
Gültig von: 12.03.2024
Gültig bis: 14.03.2024
Anz.Tage: 3
Bemerkung: 12.03.2024 10:21:58 Karte erstellt, gültig von 12.03.24 bis 14.03.24 (CS)

Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen
Kartenstatus: **gespeichert**
Resdauer: 2T 12H 58M
Nutzungen gesamt: 0
gültig: 0
ungültig (nur Doppelnutzung): 0
Gedruckt am:
Erstnutzung am:
Letzte Nutzung am:
Anzahl Duplikate: 0
Letzter Duplikatdruck am:
Gesperrt am:
Entsperrt am:
Ausgabestelle:
Akzeptanzstelle:
Ausgabestelle:
Ausgabestelle:
Ausgabestelle:

Leistungen
Status Leistungen: unbekannt
Aktuelle Bonus: 0
Aktuelle Bonuswert: Betrag:
Mobile Card versenden | Drucken | Für PIA aktivieren | Speichern | Abbrechen

Ansicht:



Offline ist
App erforderlich:

Wallet (iOS)
PassWallet (Android)



Browser/
Lesezeichen

Benötigt
Internetverbindung!

4. Extra Fenster öffnet sich - E-Mail-Adresse eingeben/abgleichen - Versand bestätigen

Mobile Card an E-Mail versenden

Vorlage: Email MobileCard senden DE

Email: v.schaefer@berchtesgaden.de

Versand bestätigen | Abbrechen

Statusanzeige
MobileCard erfolgreich versendet!

Für PIA aktivieren



4. Extra Fenster öffnet sich

feratel **Berchtesgaden Card** feratelCardSystem
CardSoftware

Kartenausgabe Zurück

Karte bearbeiten **Aktive Karten** Karte suchen Testdruck

Karte bearbeiten - Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116 (Berchtesgaden Testbetrieb MW BGCTESTBETRIE_9172116)

Aktion
Karten-Nr.-ID: Anzeigen

Kundendaten
Anrede: Titel:
Nachname: Test Meideschein-Nr.: -1
Vorname: Test
Geburtsdatum: 01.01.1970
Email: c.auer@berchtesgaden.d

Kartendaten
Kartentyp: Gästekarte Berchtesgaden
Gültig von: 01.08.2024
Gültig bis: 03.08.2024
Anz. Tage: 3
Karten-Nr.: 435147577
Karten-ID:
Berechtigung: _Default
Bemerkung: 01.08.2024 10:40:24 Karte erstellt, gültig von 01.08.24 bis 03.08.24 (CSI)

Mobile Card versenden Drucken **Für PIA aktivieren** Speichern Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen
Kartenstatus: **gespeichert**
Restdauer: ZT 13H 16M
Nutzungen gesamt: 0
gültig: 0
ungültig (nur Doppelnutzung): 0
Gedruckt am:
Erstnutzung am:
Letzte Nutzung am:
Anzahl Duplikate: 0
Letzter Duplikatsdruck am:
Gespart am:
Entsperrt am:
Ausgabestelle:
Akzeptanzstelle:
Akzeptanzstelle:
Ausgabestelle:
Ausgabestelle:
Ausgabestelle:

Leistungen
Status Leistungen: unbekannt

Aktion	Status	Bezeichnung	Code	Leistungsstatus	Nutzung	Details	Bonuswert	Betrag
--------	--------	-------------	------	-----------------	---------	---------	-----------	--------

Mobile Card versenden Drucken Für PIA aktivieren Speichern Abbrechen

Erweiterte Karteninformationen

Kartenstatus: aktiv	Gedruckt am: 01.08.2024 10:54:23 Uhr	Ausgabestelle: Berchtesgaden Testbetrieb MW	Benutzer: USERTESTBETRIE_9172116
Restdauer: ZT 13H 5M	Erstnutzung am:	Akzeptanzstelle:	
Nutzungen gesamt: 0	Letzte Nutzung am:	Akzeptanzstelle:	
gültig: 0	Anzahl Duplikate: 0	Ausgabestelle:	
ungültig (nur Doppelnutzung): 0	Letzter Duplikatsdruck am:	Ausgabestelle:	
	Gespart am:	Ausgabestelle:	

Keine Gästekarte für berufliche Aufenthalte



Achtung!

- ⇒ Gäste, die sich zu beruflichen Zwecken aufhalten und somit vom Kurbeitrag befreit werden können, erhalten keine Gästekarte!
- ⇒ Hier keine Email-Adresse im Meldeschein bzw. in der Voranmeldung eintragen
- ⇒ keine gedruckten Gästekarten ausgeben
- ⇒ entfernen Sie den Haken bei der „Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK“, dann wird im System keine Gästekarte erstellt


The screenshot shows a web form titled "Neumeldung Individualgast". A red box highlights the checkbox "Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK" which is currently checked. A tooltip points to this checkbox with the text: "Hier wird die Zustimmung des Gastes gegeben, dass die für die Gästekarte erforderlichen, persönlichen Daten an die Gästekarten-Ausstellung weiter gegeben werden dürfen." To the right of the main form, there is another checkbox "Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK" which is unchecked. The form contains various input fields for guest information:



Hauptgemeldeter Gast	
Anreise	01.03.2024
Geplante Abreise	08.03.2024
Abreise	Datum bis
Nachname / Vorname	Test / Test Person 1
Land / Nationalität	Deutschland / Deutschland
Straße	Abc 1
E-Mail	c.auer@berchtesgaden.de
Anrede / Sprache	Frau (Frau) / Deutsch
PLZ / Stadt/Ort	80331 / München
Geburtsdag / Alter	01.01.1969 / 55 / Erwachsene
Reisedokument Nr. / Datum / Behörde	

**Gästekarten-Info:**



Gästekarte konnte nicht erstellt werden

Bitte klicken Sie "Gästekarten synchronisieren", um die Gästekarten zu produzieren. Über die Funktion „Alle bearbeiten“ sehen Sie, ob alle nötigen Felder ausgefüllt sind. Für jeden Gast muss auch die Zustimmung zur Gastdaten Weitergabe angehakt sein (Bleistift-Symbol anklicken!). Bitte beachten Sie, dass lt. Meldebehörde nur Meldescheine mit geplantem Abreisedatum zur Bearbeitung freigegeben sind!

 Gästekarten synchronisieren

 Hauptgemeldeter Gast
Gästekarte Nr.:  

Gästekarte konnte nicht erstellt werden

Legende - MS abgerechnet - MS teilabgerechnet


(P) - Geplantes Abreise-Datum

Was bedeutet...?



Zahnrad: automatische An- oder Abreise wurde gesetzt

Beim Umwandeln von Voranmeldungen in Standardmeldungen gab es ein Problem. Bitte öffnen Sie die Details des Meldescheins und probieren Sie es erneut.

Tester, Dieter 

Pflichtfelder fehlen -> Anzeige in roter Farbe
fehlende Daten z. B.:

Folgende Punkte sind nicht erfüllt/aufgetreten:**... im Bereich Hauptgemeldeter:**

1. Das Anreisedatum darf nicht größer als 22.01.2024 00:00:00 sein!
2. 'Stadt/Ort' ist ein Pflichtfeld!
3. 'Geb. Datum' oder 'Alter' sind Pflichtfelder!
4. 'PLZ' ist ein Pflichtfeld!


... im Bereich Mitreisende :

1. Das Anreisedatum darf nicht größer als 22.01.2024 00:00:00 sein!
2. 'Stadt/Ort' ist ein Pflichtfeld!
3. 'Geb. Datum' oder 'Alter' sind Pflichtfelder!
4. 'PLZ' ist ein Pflichtfeld!

Voranmeldung

Die Gästekarte wurde nicht produziert, weil der Vorname fehlt

 Hauptgemeldeter Gast
 Gästekarte Nr.:  




Anreise  Geplante Abreise 



Nachname / Vorname / Anrede / Sprach

Wichtige Informationen




- ⇒ Geben Sie gerne eine Testmeldung im WebClient ein: Vor- und Nachname „Test“
- ⇒ Echtzeitsystem – auf Datenaktualität achten
- ⇒ Pre-/Self-CheckIn muss in Voranmeldung/Meldeschein umgewandelt werden
- ⇒ Kurbeitragsabrechnung basiert auf den Jahrgängen der gemeldeten Personen
- ⇒ Jeder Gast erhält eine Gästekarte -> außer berufliche Aufenthalte:
Haken bei Zustimmung Gästekarte wegnehmen

Gästekarte Nr.:    AI

 Zustimmung Gastdaten-Weitergabe an GK 

- ⇒ Gästekarte entweder digital oder in gedruckter Form – beides gleichzeitig ist nicht möglich –
Achtung: Immer zuletzt produzierte Gästekarte ist gültig!
- ⇒ Handbuch zum Download und ein Video zur Erfassung von Gästemeldungen finden Sie im Überblick
- ⇒ Mitreisenden Gästen ein anderes Reisedatum zuweisen als dem hauptgemeldeten Gast

▼ **Gast 2 mit gleichem Wohnsitz**  [An-/Abreise ändern](#) | [Löschen](#)

Nachname / Vorname / Anrede 