

KI im Tourismus – Chancen und Potenziale für Gastgeber

Bergerlebnis Berchtesgaden

[#ki](#) [#tourismus](#) [#berchtesgaden](#)



Darf ich mich vorstellen?

Günter Exel

Netzwerkpartner von Realizing Progress

#Reisebranche

#Kommunikation

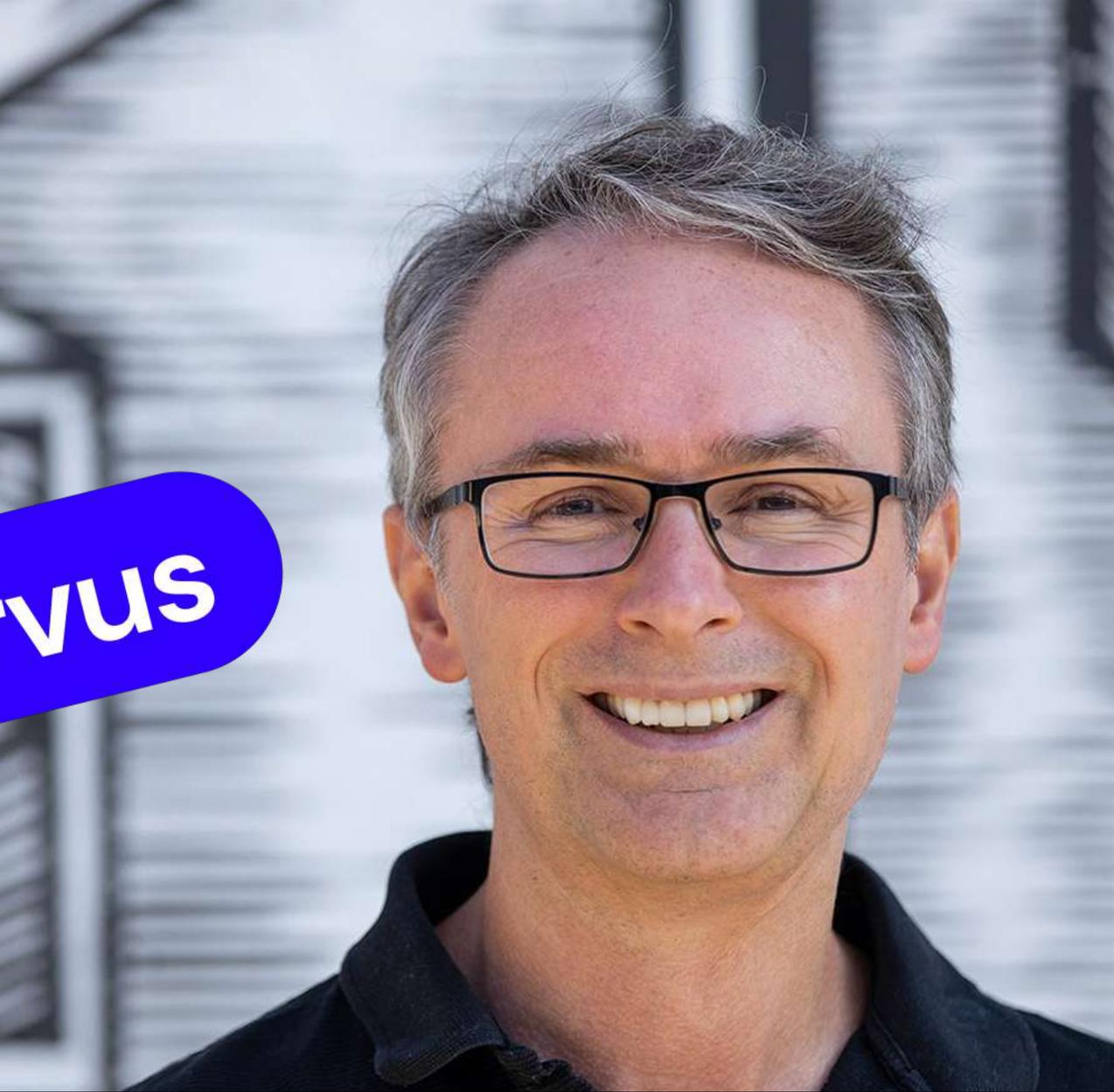
#Content

#SocialMedia

#Multimedia

#Livekommunikation

#ArtificialIntelligence



Servus

guenter@realizingprogress.com
+43 699 10738718



Welche Erfahrungen habt ihr mit Künstlicher Intelligenz?



Rasante Innovationen im
Bereich Künstlicher Intelligenz

**Was hat sich eigentlich seit dem
30. November 2022 getan?**

1993
Internet

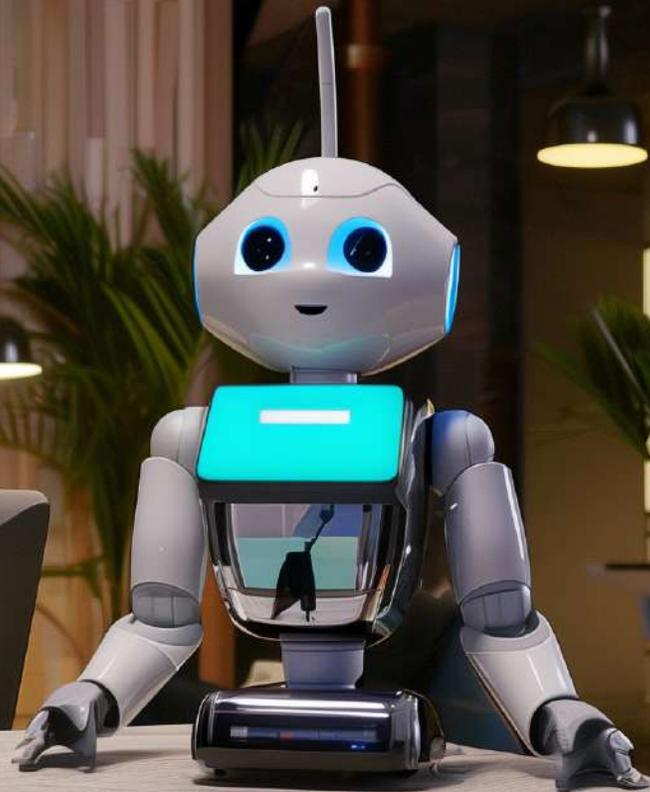
2007
iPhone

2022
ChatGPT

Seit dem ChatGPT-Launch
am 30. November 2022:
KI als Motor des Wandels



KI
HOTEL



Zeit, dass sich was dreht:
Generative KI sorgt für
Wandel auf Speed



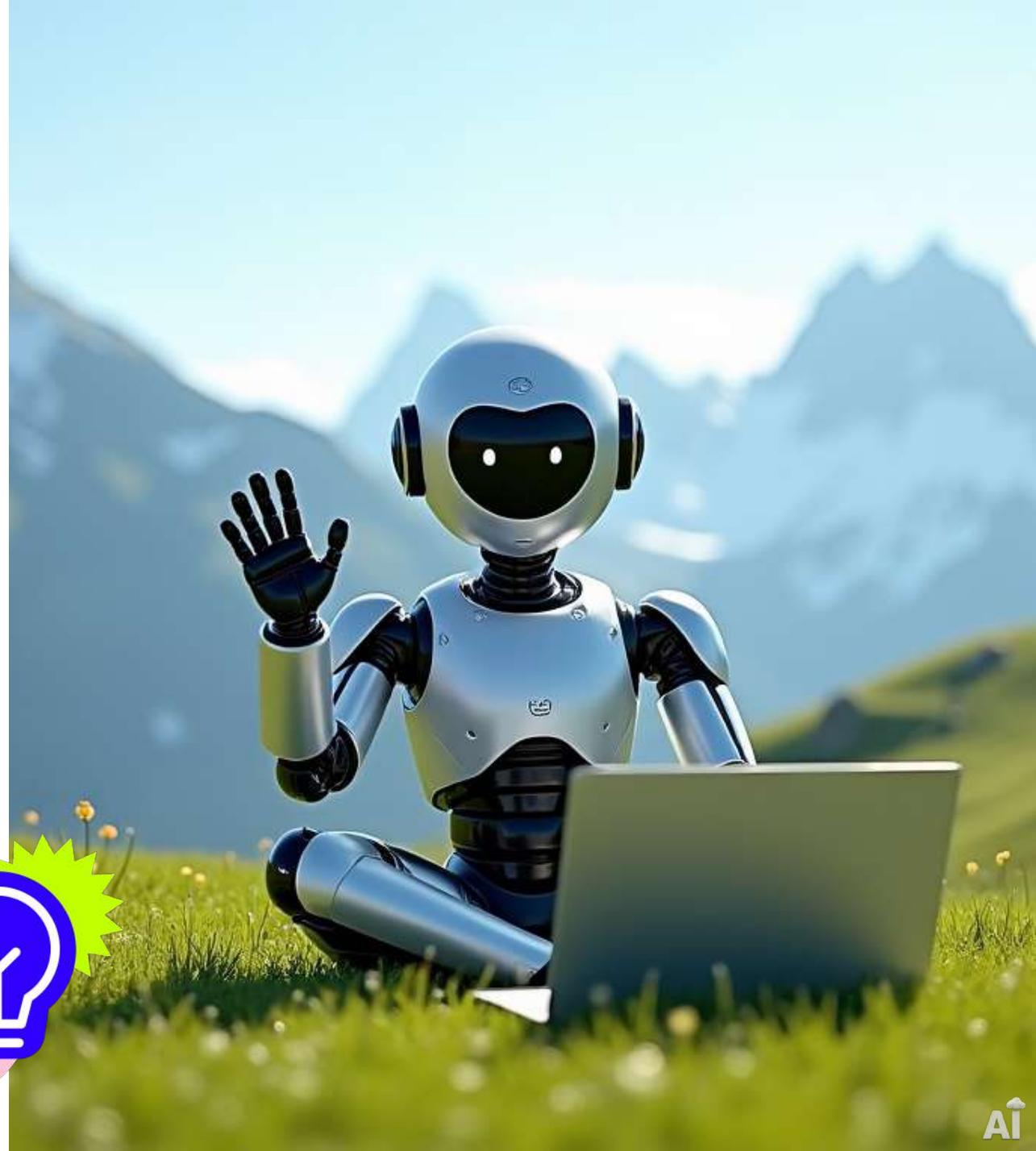
Generative KI ist jede Art von künstlicher Intelligenz, mit der **Texte, Bilder, Videos, Audios, Codes oder Simulationen generiert** werden können.

Dabei sollen möglichst menschliche Fähigkeiten erreicht oder gar übertroffen werden.

Wie funktioniert denn eigentlich Generative Künstliche Intelligenz?

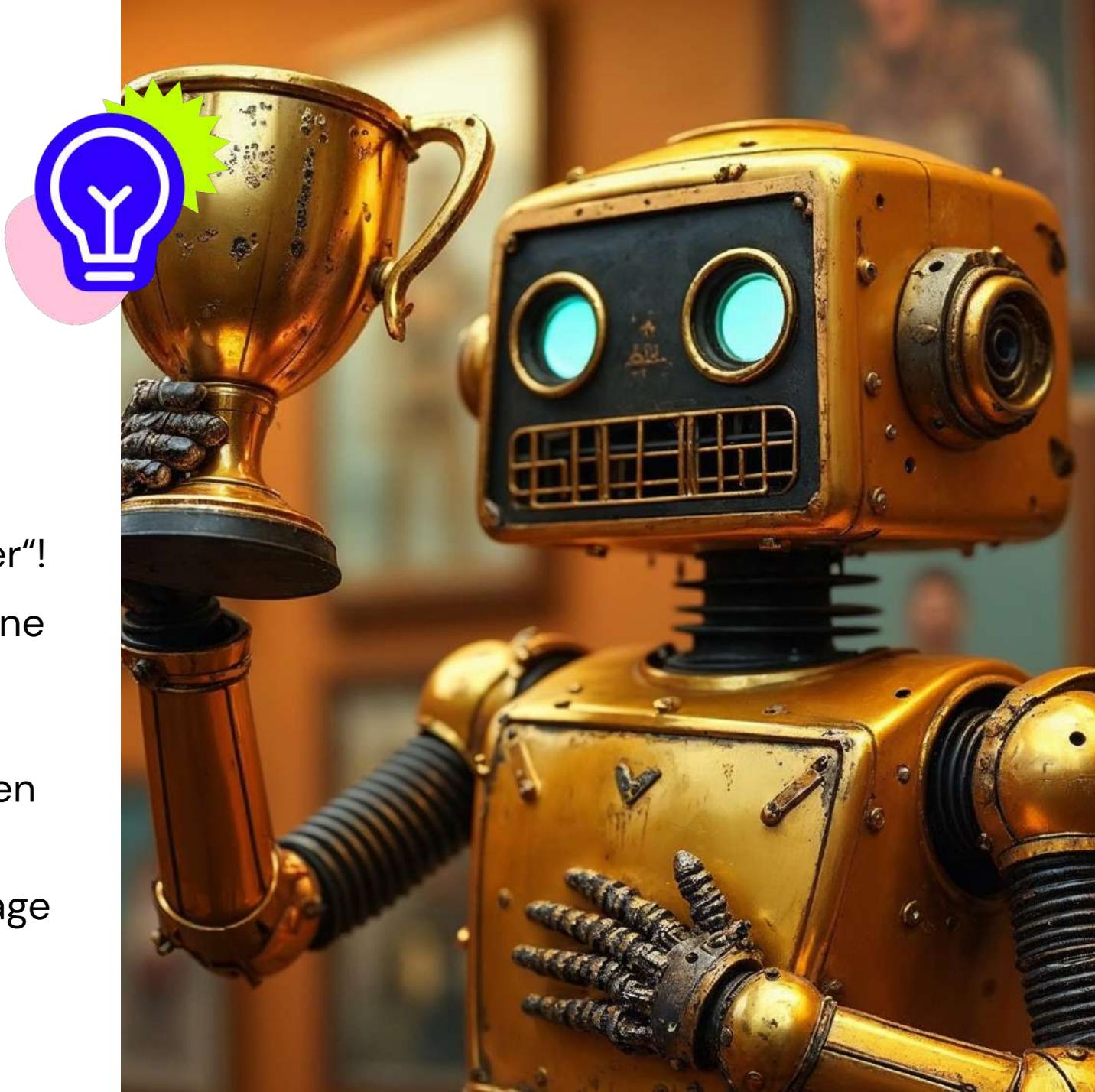
Texterzeugung durch Sprachmodelle

Sprachmodelle generieren Texte Wort für Wort, indem sie jeweils das wahrscheinlichste nächste Wort auswählen. Diese Vorgehensweise ähnelt in gewissen Aspekten der menschlichen Denkweise, garantiert allerdings keine faktische Korrektheit der erzeugten Inhalte.



Was kann KI?

- Aufbereiten von Wissen / Daten / Suchergebnissen in natürliche Sprache
- Verfeinern der Ergebnisse im Dialog
- Verarbeiten präziser Anweisungen (Prompts) – Funktion „Prompt-Schreiber“!
- Umschreiben von Texten für verschiedene Formate (Social Media, Mail, Blog, Ads, SEO-Text, Witz, Dialog, Dramolett ...)
- Recherche und Aufbereitung von Themen
- Bei Schreibtätigkeiten jeglicher Art unterstützen, Anstöße und eine Grundlage geben – kurzum: Arbeit erleichtern



Was kann KI nicht?

- Generative KI vervollständigt Sätze anhand statistischer Wahrscheinlichkeiten, besitzt jedoch kein Verständnis von „Wahrheit“.
- KI erkennt nicht, ob Inhalte faktisch oder fiktiv sind – Gefahr von „Halluzinationen“.
- Sprachmodelle reproduzieren oft unbewusst bestehende Denkmuster (z. B. Stereotypen).
- Weiterhin entscheidend: Der Mensch muss als Kontrollinstanz Inhalte kritisch überprüfen.
- KI-generierte Texte nicht ungeprüft oder 1:1 übernehmen!



Generative KI hat Maschinen dialogfähig gemacht

Bisher mussten wir die Sprache der Maschine lernen...
nun haben die Maschinen unsere Sprache(n) gelernt.

Damit werden aus Werkzeugen mittelfristig digitale Kolleg*innen





Sprachmodus: Natürlich klingende Dialoge mit emotionaler Note



**ChatGPT Vision: Live-Kamera,
Voice Mode, Echtzeit-Antworten
und visuelles Verständnis**



Wie nutze ich ChatGPT in der Hotellerie?



„Verfasse eine Begrüßungsnachricht für unsere Gäste mit den wichtigsten Informationen.“

„Schreibe für unsere Hotelgäste einen Website-Text über die Top 10 Aktivitäten in Berchtesgaden.“

„Werte unsere letzten 1000 Kundenfeedbacks aus und erkenne Auffälligkeiten und Muster“

„Ich möchte ein Custom GPT erstellen, das Fragen zu unserem Hotelangebot beantworten kann“

„Verfasse je 5 Instagram & Facebook Posts mit passenden Emojis und Hashtags zu folgenden Themen: A, B, C“

„Erstelle 3 Emails für gebuchte Gäste: Buchungsbestätigung, Vorfreude 2 Monate vor Anreise sowie finale Infos am Anreisetag“

"Erstelle eine professionelle und empathische Antwort auf folgende Online-Bewertung unseres Hotels"

„Ich benötige ein Bild von einer ca. 40-jährigen Frau, die eine Hot Stone Massage genießt“

Verfasse einen Werbetext für das folgende Wellness-Package, der potenzielle Gäste zur Buchung motiviert: [Link zum Angebot]

„Übersetze folgenden Text in die Sprachen Englisch, Französisch und Italienisch“

Schneller, schlauer, fähiger: Der Wettlauf der Chatbots



ChatGPT
chatgpt.com

Copilot
copilot.microsoft.com

Gemini
gemini.google.com

Claude 3
claude.ai

LeChat
chat.mistral.ai

Meta AI
meta.ai



OpenAI: marschiert vorneweg mit GPT-4o, 4.5, o1, o3-mini, Search, GPTs, Projects, Canvas, Tasks & Operator!



OpenAI o1:
Die KI, die nachdenkt



Wie kann ich dir helfen?

Ich bin Reisebürobesitzer. Erstelle einen detaillierten, personalisierten Reisevorschlag für ein anspruchsvolles Paar, das das Berchtesgadener Land im September erkunden möchte. Der Fokus liegt auf Naturerlebnis, Kultur, Kulinarik und Lebensart (lokale Lebensstile, handwerkliche Traditionen).

Berücksichtige aktuelle Ereignisse, saisonale Besonderheiten und Insider-Tipps von Einheimischen. Nutze deine Fähigkeiten, um praktische Informationen (z. B. Anreise, Öffnungszeiten) und kulturelle Hintergründe authentisch zu integrieren. Präsentiere den Reisevorschlag samt Budgetkalkulation in einem strukturierten, ansprechenden Format.

+  Suche  Deep Research

**OpenAI o3-mini im Einsatz:
Nachdenken (Reasoning)
statt Wort-für-Wort-Ausgabe**

Stand 10.02.2025

IQ Test Results

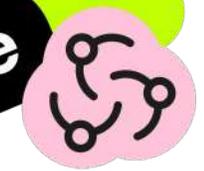
Score reflects average of last 7 tests given

Reset

Show Offline Test

Show Mensa Norway

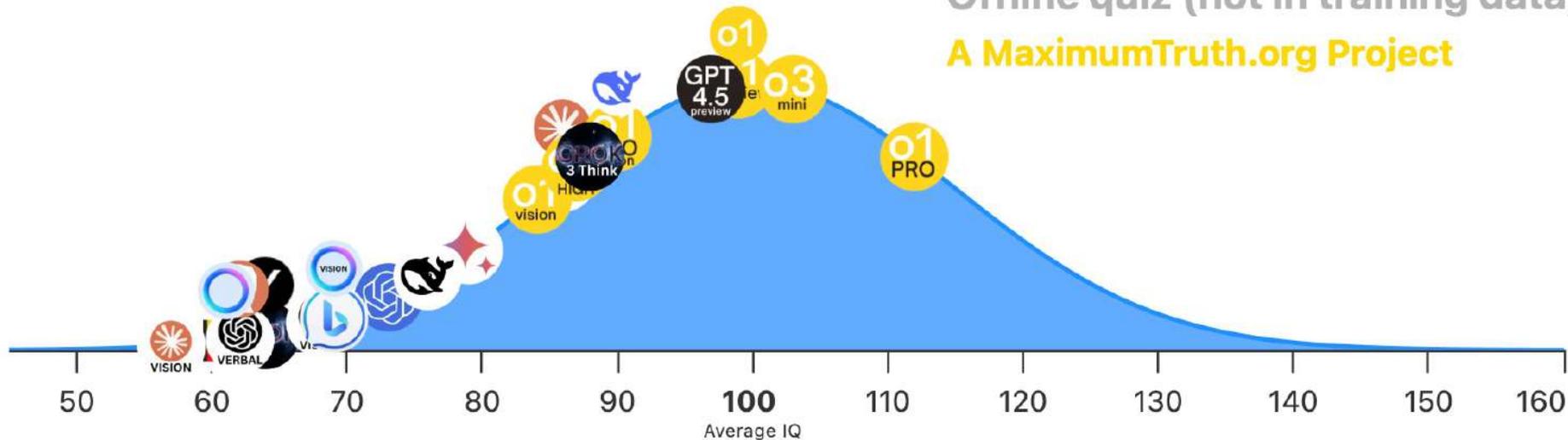
Change



TrackingAI.org

Offline quiz (not in training data)

A MaximumTruth.org Project



	Gemini Advanced (Vision)		Gemini Advanced		Grok-3
	Mistral		GPT4 Omni (Vision)		GPT4 Omni
	ChatGPT-4		Grok-2		Claude-3.5 Sonnet
	Llama-3.3		Claude-3 Opus (Vision)		Bing Copilot
	Llama-3.2 (Vision)		Claude-3 Opus		OpenAI o1 Pro (Vision)
	OpenAI o1 preview		OpenAI o1		OpenAI o1 Pro

▲ 1/2 ▼

OpenAI o1 mit IQ bis zu 133: „Intelligenter“ als 98% der Menschheit



KI-Editor: Copilot & Canvas revolutionieren unsere Arbeit



Lockstein 1 im Biohotel Kurz

Empfohlene Spezialität: Vegetarische Köstlichkeiten wie Kräuterseitling-Risotto mit frischen Gartenkräutern.

Gasthof Dürrlehen

Empfohlene Spezialität: Deftige Brotzeiten mit regionalen Wurst- und Käsespezialitäten.

Bauchgfui

Empfohlene Spezialität: Gesunde, regionale Gerichte wie Ofengemüse mit Kräuterquark.

Restaurant Anno 1348

Empfohlene Spezialität: Saisonale Gerichte wie Wildgulasch mit hausgemachten Spätzle.

Alpencafé Hanauerlehen

Empfohlene Spezialität: Hausgemachte Kuchen und Torten, ideal für eine süße Pause. berchtesgaden.de

Ich wünsche dir einen genussvollen Aufenthalt in Berchtesgaden!

Quellen  



In Canvas bearbeiten

Stelle irgendeine Frage



ChatGPT Canvas:
Texte erstellen und bearbeiten

Empfohlene Spezialität: Saisonale Gerichte wie Wildgulasch mit hausgemachten Spätzle.

Alpencafé Hanauerlehen

Empfohlene Spezialität: Hausgemachte Kuchen und Torten, ideal für eine süße Pause.

berchtesgaden.de

Ich wünsche dir einen genussvollen Aufenthalt in Berchtesgaden!

Quellen  

Füge im Canvas die Adresse zu jedem Lokal hinzu

Abbrechen

Senden 



Stelle irgendeine Frage



Natürlich! Hier sind einige traditionelle Spezialitäten, die Lokalen in und um Berchtesgaden genießen kannst:

Gasthof Neuhaus

Empfohlene Spezialität: Traditioneller Schweinebraten mit Knödeln und Krautsalat.

Bräustüberl Berchtesgaden

Empfohlene Spezialität: Hausgemachte Weißwürste mit Brezn und süßem Senf.

Gasthof Auzinger

Empfohlene Spezialität: Bayerische Schmankerl wie Kaspressknödel in kräftiger Rinderbrühe.

Der Oberwirt Ramsau

Empfohlene Spezialität: Frische Forelle Müllerin Art mit Petersilienkartoffeln.

Berchtesgadener Esszimmer

Empfohlene Spezialität: Kreative Neuinterpretationen regionaler Klassiker, z.B. Rehragout mit Preiselbeeren.

Lockstein 1 im Biohotel Kurz

Empfohlene Spezialität: Vegetarische Köstlichkeiten wie Kräuter mit frischen Gartenkräutern.

Gasthof Dürrolehen



ChatGPT Canvas:
Texte erstellen und bearbeiten



KI-Suchmaschine: KI ändert die Art, wie wir nach Informationen suchen!

Jetzt geöffnet

Top-Bewertung

Günstig

Gehoben

Deutsch

Ergebnisse für **Berchtesgaden, Deutschland** · Region auswählen



Berchtesgaden

<https://www.berchtesgaden.de> > essen-trinken > restaura...

Wirtshäuser und Restaurants in Berchtesgaden

Alpencafé Hanauerlehen · Alpenhotel Seimler Restaurant · Restaurant Anno 1348 · Bauchgfui ·

Bauernstube und Restaurant MundArt | Gut Edermann · Bier Adam.

Es fehlt: [authentische](#) | Suchen mit: [authentische](#)



Tripadvisor

<https://www.tripadvisor.at> > ... > Berchtesgaden

DIE 10 BESTEN Restaurants in Berchtesgaden 2025 (mit ...



Gasthof Neuhaus

4.5/5.0 ★ (735) · €€...



Berchtesgadener
Esszimmer

5.0/5.0 ★ (146) · €€...



Panoramarestauran
t

4.5/5.0 ★ (197) · €€€€

Während Google
Keywords braucht
und Listen liefert ...





ChatGPT Search: „Ich bin in Berchtes- gaden. Gib mir Tipps für authentische Lokale“

Wie kann ich dir helfen?

Suche nach Orten:

- Standortbezogene Daten mit Karten und Listen
- Interaktive Karten von Mapbox
- Andere Tools: YouTube-Videos direkt in ChatGPT
- Suche auch in Basisversion und ohne Anmeldung!

Ich bin in Berchtesgaden. Gib mir ein paar Tipps für authentische Lokale.





Ich möchte traditionell essen. Welche sind die Spezialitäten der besten Lokale?

< 4/4 >



Natürlich! Hier sind einige traditionelle Spezialitäten, die du in den besten Lokalen in und um Berchtesgaden genießen kannst:

Gasthof Neuhaus

Empfohlene Spezialität: Traditioneller Schweinebraten mit Knödeln und Krautsalat. berchtesgaden.de

Bräustüberl Berchtesgaden

Empfohlene Spezialität: Hausgemachte Weißwürste mit Brezn und süßem Senf.

Gasthof Auzinger

Empfohlene Spezialität: Bayerische Schmankerl wie Kaspresknödel in kräftiger Rinderbrühe.

falstaff.com +1

Der Oberwirt Ramsau

Empfohlene Spezialität: Frische Forelle Müllerin Art mit Petersilienkartoffeln.

Berchtesgadener Esszimmer

Empfohlene Spezialität: Kreative Neuinterpretationen regionaler Klassiker, z.B. Rehragout mit Heidelbeeren.

Stein 1 im Biohotel Kurz

Empfohlene Spezialität: Vegetarische Köstlichkeiten wie Kräuterseitling-Risotto mit frischen

Getrockneten Kräutern

**KI in der Websuche:
Antworten auf
gezielte Fragen**



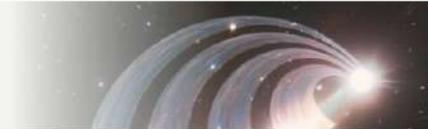
Was möchten Sie wissen?

Ich bin in Berchtesgaden. Gib mir ein paar Tipps für authentische Lokale.

Auto



Treten Sie der Warteliste bei, um frühzeitigen Zugang zu Comet zu erhalten.
Einführung von Comet, einem neuen Browser für agentische Suche



19°C

Sonnig

Vienna

H: 19° L: 9°



Microsoft blickt über OpenAI hinaus



Kolossale Schwarzes-Loch-Entdeckung

KI in der Websuche: Werden wir in Zukunft noch „googeln“?





Realizing Progress

Traditionelle bayerische Küche im Berchtesgaden...
das-berchtesgaden-...

Gasthof Neuhaus: Wirtshaus & Landgasthof...
edelweiss-berchtesga...

Berchtesgadener Land: Vier Gastrotipps, bei dene...
vielweib

+7 quellen

Perplexity

Hier sind einige authentische Lokale in Berchtesgaden, die traditionelle bayerische Küche anbieten:

1. Bräustüberl

- **Adresse:** Bräuhausstraße 13, 83471 Berchtesgaden
- **Besonderheit:** Traditionelle bayerische Spezialitäten in einem historischen Ambiente mit Biergarten.
- **Preis:** €20–30
- **Bewertung:** 4.2/5

2. Gasthaus zum "Bier-Adam"

- **Adresse:** Marktpl. 22, 83471 Berchtesgaden
- **Besonderheit:** Rustikales Ambiente mit klassischen bayerischen Gerichten wie Schweinshaxe und Schnitzel.
- **Preis:** €20–30



Bilder suchen +

Videos suchen +

PRO Bild generieren +

KI in der Websuche: Werden wir in Zukunft noch „googeln“?

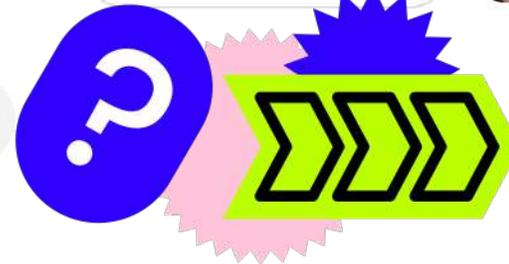
- **Adresse:** Marktpl. 1, 83471 Berchtesgaden
- **Besonderheit:** Historische Gaststätte mit Biergarten und Live-Musik



**Custom GPTs: KI-Chatbots mit
Spezial-Kenntnissen selbst erstellen**



Wie kannst du mir helfen, Maxl?



Servus! I steh dir mit Rat und Tat zur Seite, ganz gleich, was du brauchst! 😊

Hier ein paar Sachen, bei denen i dir helfen kann:

1. **Urlaub in Berchtesgaden planen:** Tipps zu Wanderungen, Sehenswürdigkeiten, Hütten und Ausflugszielen.
2. **Wanderrouten und Karten:** Empfehlungen für Touren je nach Schwierigkeit und Dauer.
3. **Lokales Wissen:** Infos zu Traditionen, Veranstaltungen und bayerischer Schmankerl.
4. **Datenanalyse:** Wenn du Tabellen oder Dateien hast, kann i sie analysieren und dir anschaulich präsentieren.
5. **Bilder und Karten erstellen:** Von Tourenplänen bis zu Visualisierungen – da bin i dabei!
6. **Frische Infos suchen:** Wenn du was ganz Aktuelles brauchst, schau i für dich im Netz nach.

Hast du a spezielle Frage oder soll i dir einfach mal was erzählen? 😎



GPTs von ChatGPT: Suche nach Custom GPTs zu Berchtesgaden





Einladen

Raum

Teilen



Frag Maxl, dein Berchtesgadener Mankei

Der Berchtesgaden Info-Chatbot

Neues Thema in Frag Maxl, dein Berchtesgadener Mankei...

Auto



Fäden

Wie komme ich mit Öffis von Berchtesgaden zum Königssee

Um mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Berchtesgaden zum Königssee zu gelangen, haben Sie folgende Möglichkeiten: 1. RVO Bus 841: Diese Buslinie verbindet Berchtesgaden direkt mit dem...

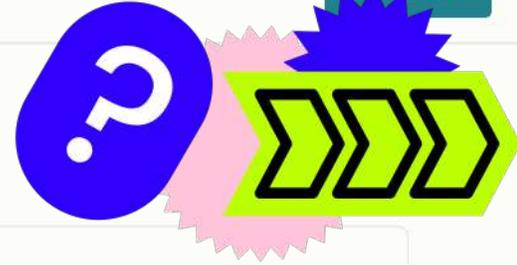
vor 2 Stunden

Wie komme ich mit Öffis zum Königssee

Um mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Königssee zu gelangen, haben Sie folgende Möglichkeiten: ... regelmäßig vom Hauptbahnhof Berchtesgaden zum Königssee. 2...

was ist die Berchtesgadener Teufelsmühle

Die Berchtesgadener Teufelsmühle hat zwei unterschiedliche Bedeutungen: 1. Geologische Bedeutung:



Anweisungen

Gib Auskunft über aktuelle
Urlaubsinformationen des
Zweckverbandes Bergerlebnis...

Quellen

Dateien 0 +

Links 1 +

berchtesgaden.de

Perplexity Räume: Benutzerdefinierte Anweisungen, Zugriff auf Dateien und Links



Wo ist es im Berchtesgadener Land am schönsten?

Auto 8 Quellen

Das Berchtesgadener Land - Bayerns schönste Ecke
berchtesgaden

Der Königssee im Nationalpark...
berchtesgaden

Bergtouren und Gipfeltouren in...
berchtesgaden

+5 quellen

Perplexity

Das Berchtesgadener Land bietet zahlreiche atemberaubende Orte, die je nach Interessen und Vorlieben als besonders schön empfunden werden können. Hier sind einige der schönsten Plätze in der Region:

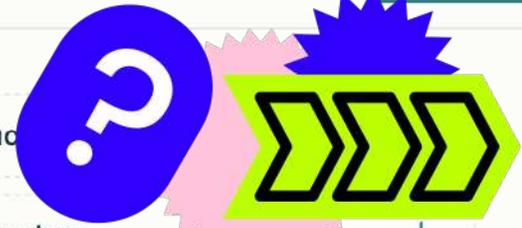
Schönste Orte im Berchtesgadener Land

1. Königssee

Der Königssee ist ein Highlight der Region. Er liegt im Nationalpark Berchtesgaden und bietet eine beeindruckende Kulisse mit steilen Felswänden und smaragdgrünem Wasser. Eine Bootsfahrt über den See ist besonders empfehlenswert, da man hier das berühmte Echo hören kann ² ⁴.

2. Watzmann und die Berchtesgadener Alpen

Die Berchtesgadener Alpen bieten zahlreiche Wander- und Bergtourenmöglichkeiten. Der Watzmann ist ein besonders bekannter Gipfel und bietet atemberaubende Aussichten ¹ ³.



- Bilder suchen
- Videos suchen
- PRO Bild generieren

Perplexity Räume: Praxistest „Maxl“ mit Informationen von berchtesgaden.de



Was ist die Berchtesgadener Teufelsmühle?

Auto 6 Quellen

- [PDF] Landschaftsrahmenplan - ... gemeinde.berchtesga...
- Lotto Bayern Eisarena: Kunsteis Bob & Rodelbah... berchtesgaden
- Wanderkarte Berchtesgadener Alpen shop.berchtesgaden
- +3 quellen

Perplexity

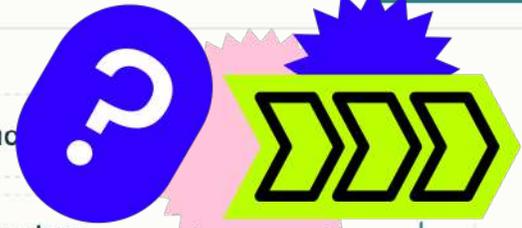
Die Berchtesgadener Teufelsmühle hat zwei unterschiedliche Bedeutungen:

- Geologische Bedeutung:** Die Teufelsmühle ist ein Ponor, ein unterirdischer Wasserabfluss in der Region Berchtesgaden. Über diese unterirdische Verbindung fließt Wasser innerhalb weniger Stunden weiter, was ein bemerkenswertes hydrologisches Phänomen darstellt 1.
- Freizeitattraktion in der Watzmann Therme:** Die „Berchtesgadener Teufelsmühle“ ist eine 80 Meter lange Wasserrutsche in der Watzmann Therme. Sie ist mit Zeitmessung und Lichteffekten ausgestattet und bei Besuchern aller Altersgruppen sehr beliebt. Gäste können gegeneinander antreten und ihre persönliche Bestzeit aufstellen 4.

Teilen Exportieren Umschreiben

Menschen fragen auch

Wo genau befindet sich die Teufelsmühle



- Bilder suchen
- Videos suchen
- PRO Bild generieren

Perplexity Räume: Praxistest „Maxl“ mit Informationen von berchtesgaden.de



Autonome Agenten: KI-Chatbot bedient den Monitor, um Aufgaben zu erledigen

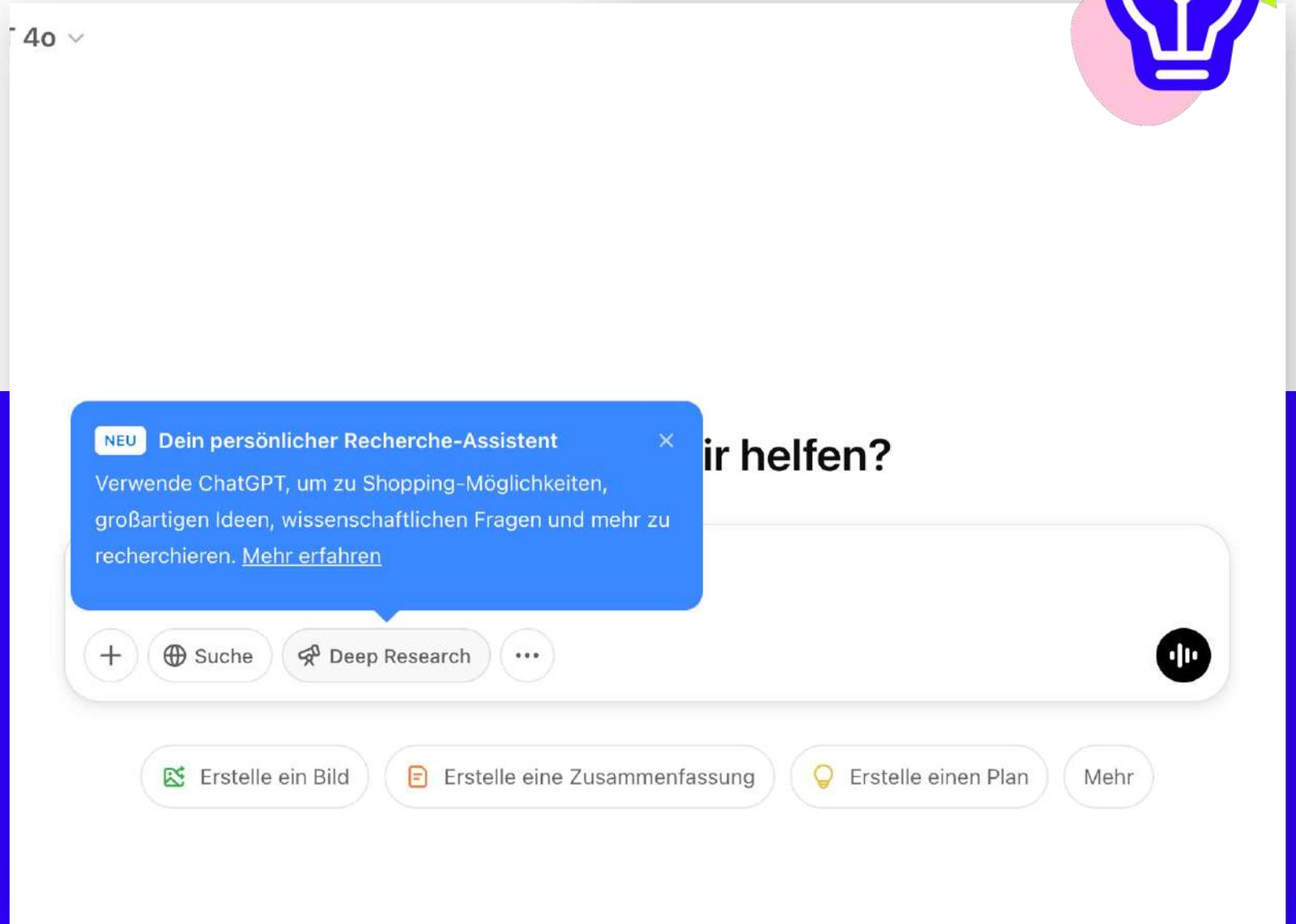
OpenAI

Deep Research

Automatisierte Recherche
und präzise Analyse

<https://chatgpt.com/>

- Basis: ChatGPT Pro
- Autonome Recherchen unter verschiedensten Quellen; erstellt strukturierte Reports
- Antwortzeit: 5–30 Minuten
- 10 Reports / Monat
- Ersetzt Expertenarbeit auf hohem Niveau!



40 v

NEU Dein persönlicher Recherche-Assistent ✕

Verwende ChatGPT, um zu Shopping-Möglichkeiten, großartigen Ideen, wissenschaftlichen Fragen und mehr zu recherchieren. [Mehr erfahren](#)

ir helfen?

+ Suche Deep Research ...

Erstelle ein Bild Erstelle eine Zusammenfassung Erstelle einen Plan Mehr



I need a 7-day Japan itinerary for April 15-23 from Seattle, with a \$2500-5000 budget for my fiancée and me. We love historical sites, hidden gems, and Japanese culture (kendo, tea ceremonies, Zen meditation). We want to see Nara's deer and explore cities on foot. I plan to propose during this trip and need a special location recommendation. Please provide a detailed itinerary and a simple HTML travel handbook with maps, attraction descriptions, essential Japanese phrases, and travel tips we can reference throughout our journey.

 Suggested new knowledge

 Manus



Sie sehen eine abgeschlossene Manus-Sitzung. Die Wiedergabe startet automatisch in **3** Sekunden.

Manus (manus.im):
KI-Agent, der Gedanken
und Aktionen verbindet



Modell

- GPT-4o
Ideal für die meisten Fragen
- GPT-4o mit geplanten Aufgaben **BETA**
ChatGPT auffordern, später nachzufragen
- GPT-4.5 **RESEARCH-PREVIEW** ✓
Gut zum Schreiben und Sammeln von Ideen
- o1
Verwendet fortgeschrittenes Reasoning
- o3-mini
Schnelles fortgeschrittenes Reasoning
- o3-mini-high
Ideal zum Programmieren und für logische Aufgaben

Mehr Modelle >

Provisorischer Chat

Wie kann ich dir helfen?

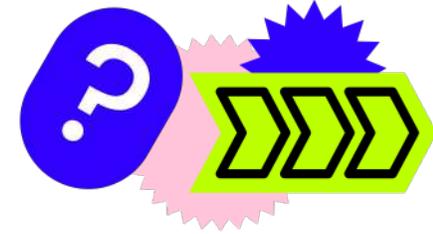
Stelle irgendeine Frage

+ Suche Deep Research ...

GPT-4o mini
Schneller für die meisten Fragen

GPT-4
Altes Modell

Wie sollt ihr bei dieser rasanten KI-Entwicklung den Überblick behalten?



KI-Chatbot

ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude, Mistral

Leistungsstarke KI-Tools zur Unterstützung beim Strukturieren von Informationen und Erstellen von Texten. Menschähnliche Dialoge. Gefahr: Halluzinieren.



Reasoning

OpenAI o1, Gemini Flash Thinking, DeepSeek

KI-Tools, die logische und kreative Prozesse unterstützen. Fördern Innovation und neue Lösungsansätze durch intelligentes Schlussfolgern. Ideal für komplexe Analyseaufgaben.



Custom GPTs & Projekte

ChatGPT GPTs & Projekte, Perplexity Räume

Maßgeschneiderte KI-Chatbots mit eigenen Anweisungen, Wissensupload und Zugriff per GPT-Store. Verwandt: ChatGPT Projekte mit Wissensmaterialien und gesammelten Chats.



KI-Editor

ChatGPT Canvas, Mistral, Claude Artifacts

KI-Werkzeuge für Echtzeit-Erstellung und Bearbeitung von Text und Code. Ermöglichen gemeinsames Arbeiten an Dokumenten, ideal für kreative Schreiben und professionelle Texte.



KI-Suchmaschine

ChatGPT, Perplexity, Bing, Google SGE

Schnelle und präzise Suchanfragen mit Textausgabe, teils Multimedia sowie Weblinks. Fragen statt Keyword-Suche, rasche Antworten statt klassischer Ergebnislisten.



Aufgaben & KI Agenten

ChatGPT Aufgaben, Deep Research, Operator

Aufgaben: automatisierte Chats mit Timing-Funktion. Deep Research: selbständige Recherche im Web. Operator: KI-Agent, der Kontrolle über Programme übernimmt.

Change



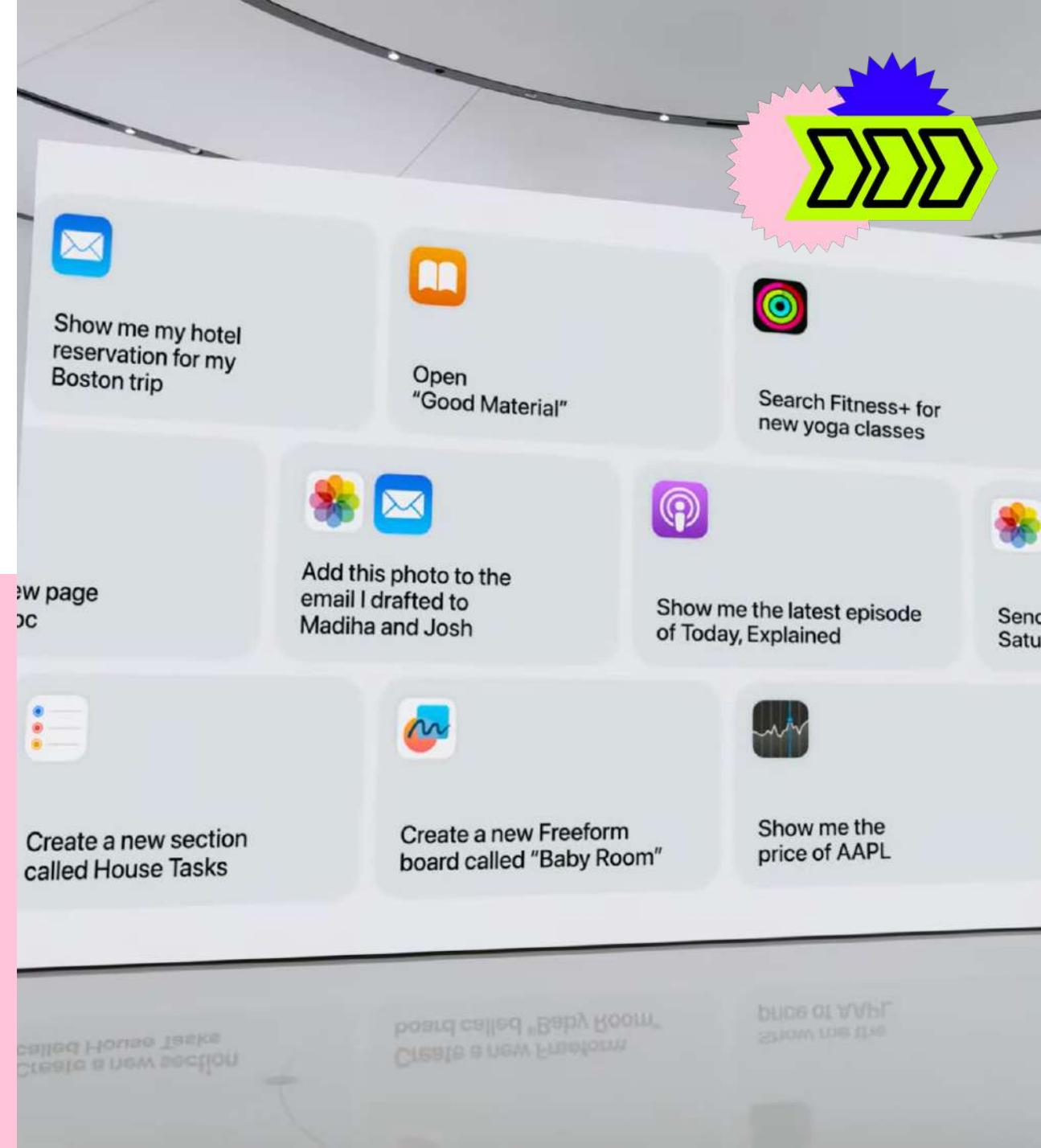
Apple Intelligence

- A more personal Siri**: A smartphone screen showing a notification: "Your mom's flight lands at 11:18 AM." with details for UA1304, United Airlines, departing Mon, 8:45 AM and arriving Mon, 11:18 AM.
- Private Cloud Compute**: A circular graphic with a smartphone icon inside, representing data processing in the cloud.
- Clean Up in Photos**: A feature for managing photo storage.
- Summaries in Messages**: A feature for summarizing long text messages.
- Writing Tools**: A menu for text editing options: Describe your change, Proofread, Rewrite, Friendly, Professional, Concise, Summary, Key Points, Table, List.
- Image Playground**: A feature for generating images from text prompts, showing examples like a mountain, a child in a space helmet, and a dog.
- Image Wand**: A feature for image editing, shown as a stylus.
- Audio recording summaries**: A feature for summarizing audio recordings, shown with a green phone icon and a document.
- Natural language search**: A search bar over a photo of three children laughing.
- Reduce Interruptions in Focus**: A feature for managing notifications, shown with a gear icon.
- Genmoji**: A feature for creating custom emojis, shown with various emoji icons.
- Create a Memory Movie**: A feature for creating videos from photos, shown with a "Describe a Memory" input field.
- Priority messages in Mail**: A feature for highlighting important emails, shown with an "Inbox" screen.
- Priority notifications**: A feature for highlighting important notifications, shown with a notification card.

Apple Intelligence: KI als natürlicher Begleiter und Assistent im Alltag

Apple Intelligence: stufenweiser Rollout in Europa

- **Verfügbarkeit in EU:** Erste Apple-Intelligence-Funktionen (z. B. Schreibwerkzeuge, bessere Siri) auf Macs (nur US-Englisch).
iPhone & iPad: ab April 2025
- **Geplante Features ab 2025:** Erweiterte Text-Werkzeuge, Genmoji, ChatGPT-Integration, Siri mit verbesserten Sprachfähigkeiten
- **Verzögerung:** Regulatorische Unsicherheiten durch den Digital Markets Act (DMA)



Willkommen bei Microsoft 365 Copilot



Microsoft 365 (Office) ist jetzt Microsoft 365 Copilot App

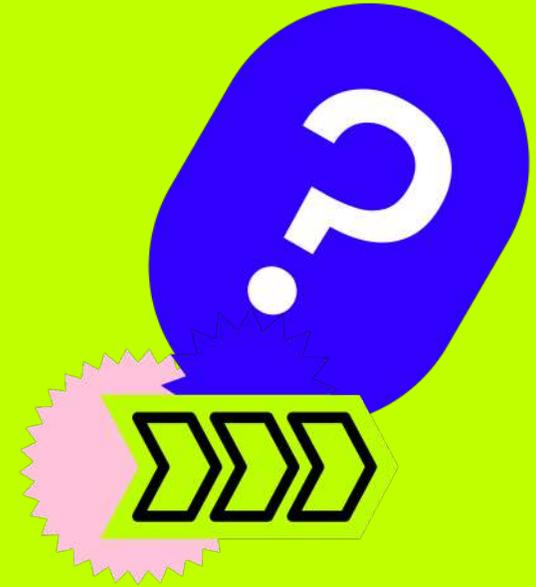
Nutzen Sie dieselbe App mit Zugriff auf KI-gestützte Funktionen. [Weitere Informationen](#)

Aufpreis statt Zusatz-Abo:
Microsoft integriert Copilot
in sämtliche Office-Produkte

Alles klar

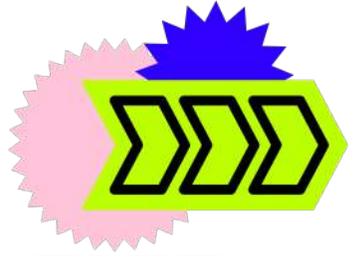


NEO Gamma von 1X Technologies:
Autonomer Roboter für Tätigkeiten
im Haushalt – und im Hotel?



**Was sind eure Gedanken
zu den aktuellen KI-Entwicklungen?**

KI erstellt nicht nur Texte, sondern auch Bilder ...



Explore

Create

Organize

Chat

General Chaos

Prompt Craft

Daily Theme

Newbies

Tasks

Help

Konsistente Charaktere:
Modell mit Rucksack

gunter_08...

Today



A close-up portrait of a smiling woman wearing a backpack on her shoulders, standing on a mountain top with expansive views of the surrounding Alpine peaks. The...



ar 16:9 v 6.1 stylize 0



Rerun Use Hide More



A close-up portrait of a smiling 35 year old woman wearing a light, casual scarf around her neck, standing against a backdrop of a lush green Alpine meadow with distant...

ar 16:9 v 6.1 stylize 0

Realizing Progress



**LoRA, mit eigenen Bildern trainiert:
der vielgestaltige Günter!**





FLUX
Realism
LoRA



AI



KREA (krea.ai): Kostenlose
Bildgenerierung auf Basis von FLUX

T Prompt

Click to copy

A photograph of a squirrel wearing a backpack, standing in a field of yellow flowers and white daisies, framed by the majestic Bavarian Alps in the background, sunlight filtering through scattered clouds, during late afternoon, shot with a Canon EOS R5, 85mm f/1.8 lens, warm and natural color palette



Created

March 9, 2025 at 8:40 PM

Dimensions

1376 x 768

Tool

Flux

Recreate in Flux

Turn into Video

Publish

Upscale

Favorite

Edit

Delete

Download

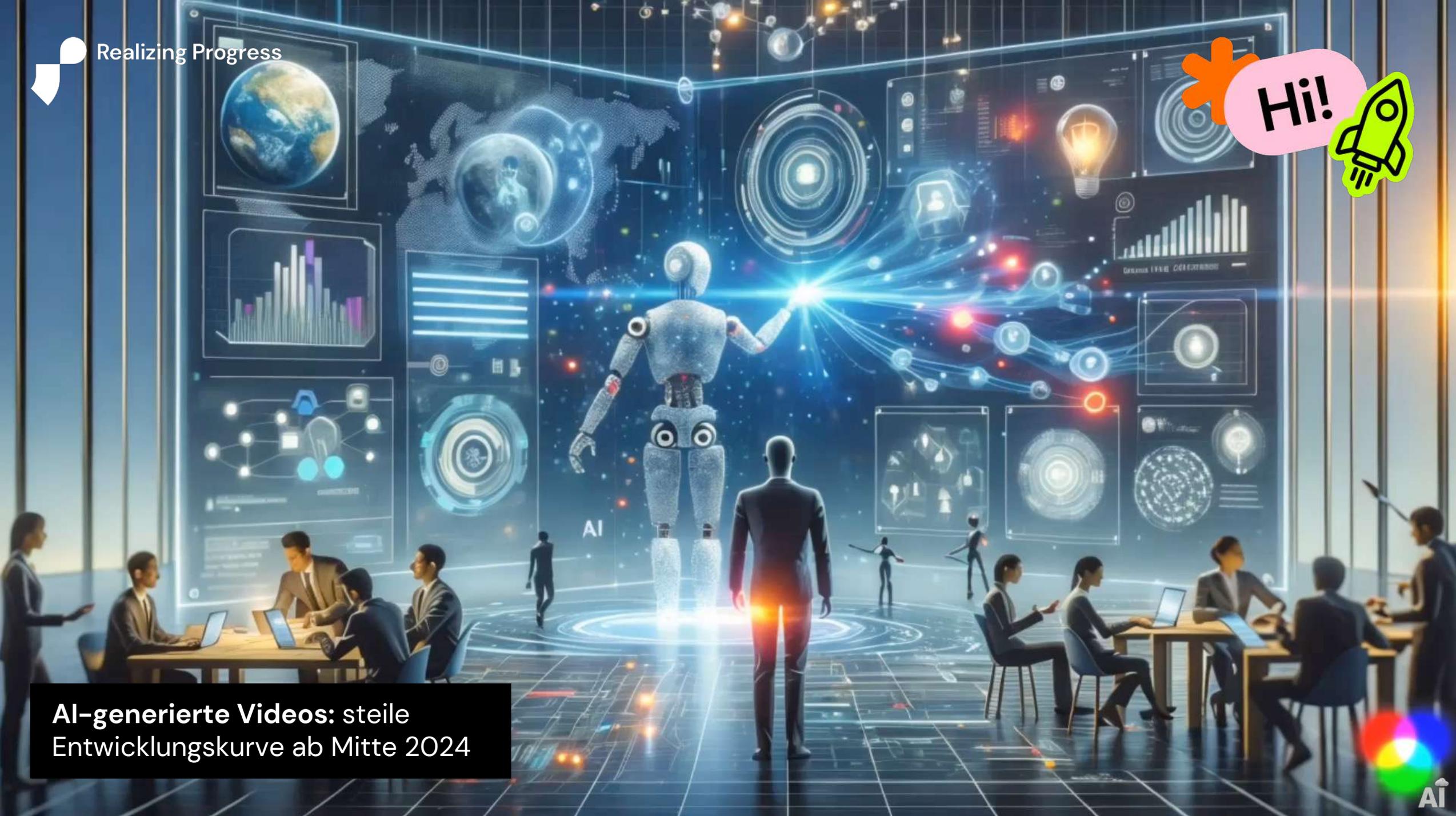


Pikaso Mystic: ultra-realistic Porträts





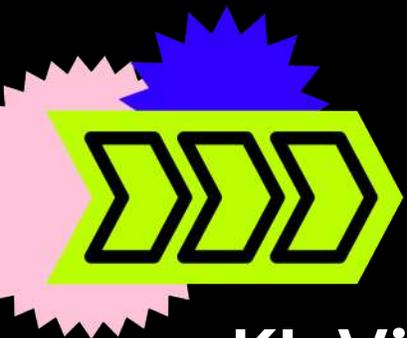
Realizing Progress



AI

**AI-generierte Videos: steile
Entwicklungskurve ab Mitte 2024**

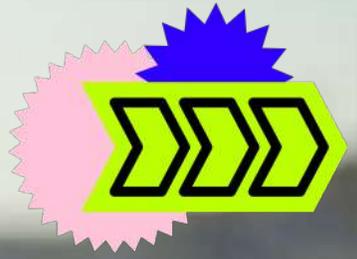




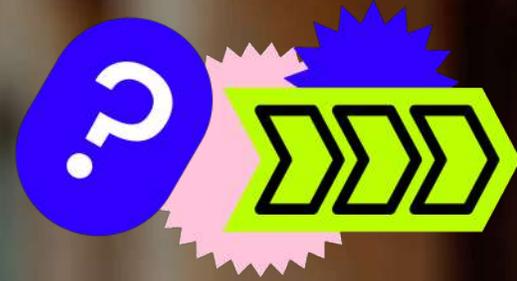
KI-Videogeneratoren

Runway Gen-3 vs. Kling vs. Hailuo AI





Schnell mal ein Video erstellen und vertonen – alles mit KI-Unterstützung!



KI-generierte Videos sind
Resultat vieler Werkzeuge:

- **Bild:** Freepic Mystic
- **Animation:** Hailuo AI
- **Schnitt:** VLLO
- **Musik:** VLLO / Udio



Jetzt schon Realität:
KI-generierte Avatare und
originalgetreue Stimmen



KI HOTEL

Was bedeutet dieser **Wandel**
für euch als **Gastgeber**?



Hi!

KI als Helfer für Reisende:
Information, Buchung,
Vor-Ort-Unterstützung



A. Smart Stories 🧑 Informativ

Bitte gib mir einen Ort oder eine Sehenswürdigkeit an, über die du mehr erfahren möchtest! 👁️

Berchtesgaden

Berchtesgaden ist ein malerischer Markt im Südosten Bayerns, nahe der österreichischen Grenze, bekannt für seine beeindruckende Alpenkulisse und reiche Geschichte. Die Region liegt im Berchtesgadener Land und ist Teil des einzigen deutschen Alpennationalparks, dem **Nationalpark Berchtesgaden**. Hier ein paar interessante Fakten:

🌄 Naturschätze und Sehenswürdigkeiten

- **Königssee:** Dieser tiefblaue See ist berühmt für seine Fjord-ähnliche Landschaft, umgeben von steilen Bergen wie dem Watzmann, dem zweithöchsten Berg Deutschlands. Die Wallfahrtskirche **St. Bartholomä** mit ihren charakteristischen roten Zwiebeltürmen ist nur per Boot erreichbar.
- **Kehlsteinhaus (Eagle's Nest):** Auf 1.834 Metern thront dieses Gebäude, das während des Dritten Reichs als Repräsentationshaus genutzt wurde. Heute bietet es spektakuläre Ausblicke über die Alpen.
- **Salzbergwerk Berchtesgaden:** Eines der ältesten aktiven Salzbergwerke der Welt. Besucher können hier in die Welt des Salzabbaus eintauchen und die berühmte Salzkathedrale bestaunen.

👥 Geschichte und Kultur

- **Fürstpropstei Berchtesgaden:** Vom Mittelalter bis zur Säkularisation war Berchtesgaden ein



**Storytelling auf Reisen:
Smart Stories, Research
Stories, Explore Stories**



C. Erzähle mir eine Anekdote rund um Berchtesgaden

Eine bemerkenswerte Anekdote aus Berchtesgaden erzählt von Anton Adner, einem Hausierer, der mit 117 Jahren als ältester bekannter Bayer gilt. Geboren um 1705 in der Schönau bei Berchtesgaden, fertigte und vertrieb Adner bis ins hohe Alter Holzwaren, die er zu Fuß mit einer Kraxe weit über das Berchtesgadener Land hinaus transportierte. [Wikipedia](#)

Im Jahr 1817 lernte Adner den bayerischen König Maximilian I. kennen, der persönlich für ihn sorgte und ihm eine Leibrente gewährte. Adner nahm 1818 und 1819 als "Apostel" an der Hoffußwaschung in München teil und bestieg dabei noch im Alter von 113 Jahren den Turm der Frauenkirche. Er verstarb am 15. März 1822 in Berchtesgaden. [Wikipedia](#)

Sein Grab auf dem Alten Friedhof neben der Franziskanerkirche in Berchtesgaden wird bis heute von einem gusseisernen Grabmal geziert, das durch königliche Gunst geschaffen wurde. Die Inschrift lautet: "Ein heiteres Ende des langen Lebens, dessen größten Teil er als Trödler mit Berchtoldsgadener Waren auf Reisen zugebracht, gewährten ihm die Wohltaten des Königs." [Wikipedia](#)

NÄCHSTE STORY:

- Smart Stories (A)
- Research Stories (B)
- Explore Stories (C)

[Quellen W](#)

Storytelling auf Reisen:
Smart Stories, Research
Stories, Explore Stories



KI als Helfer im Betrieb:
Kundendialog, Automati-
sierung, Personalisierung



KI im Tourismus

Welche Perspektiven sehen wir für Künstliche Intelligenz à la ChatGPT im Tourismus?



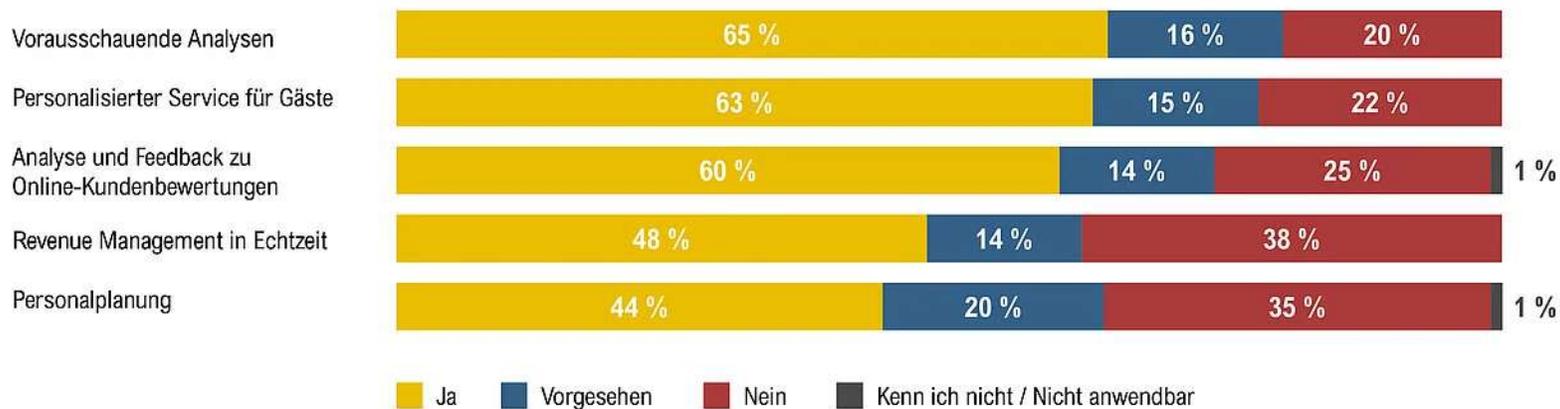
Change



- Automatisierung von repetitiven Aufgaben
- Brainstorming und Ideenfindung
- E-Mail-Marketing
- Kundendialog (Chatbot)
- Personalisierte Beratung
- Zielgruppenorientiertes Marketing
- Zielgruppenspezifische Ansprache (App, personalisierte Website)
- Visualisierung von touristischem Content
- Erstellen von Social-Media-Content
- Erstellen von Destinationstexten
- Open Data
- Suchmaschinenoptimierung
- Besucherlenkung, Gästemanagement
- Echtzeit-Information im Zielgebiet

Studie zur Nutzung von KI in der österreichischen Hotellerie

Top 5 Einsatzfelder von KI in österreichischen Hotels



Hier wird KI zukünftig eine noch größere Rolle spielen



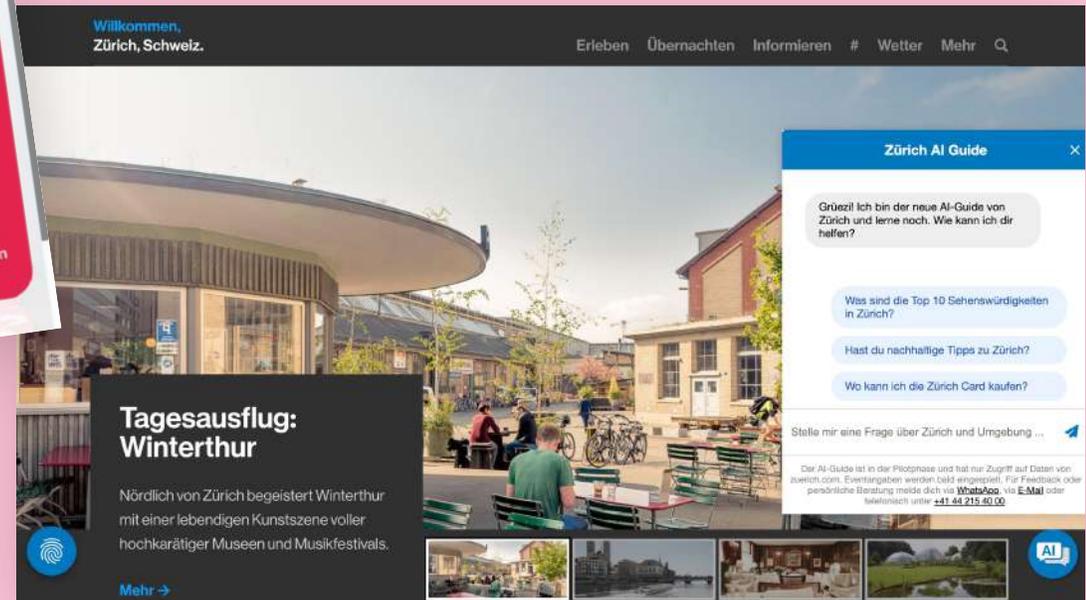
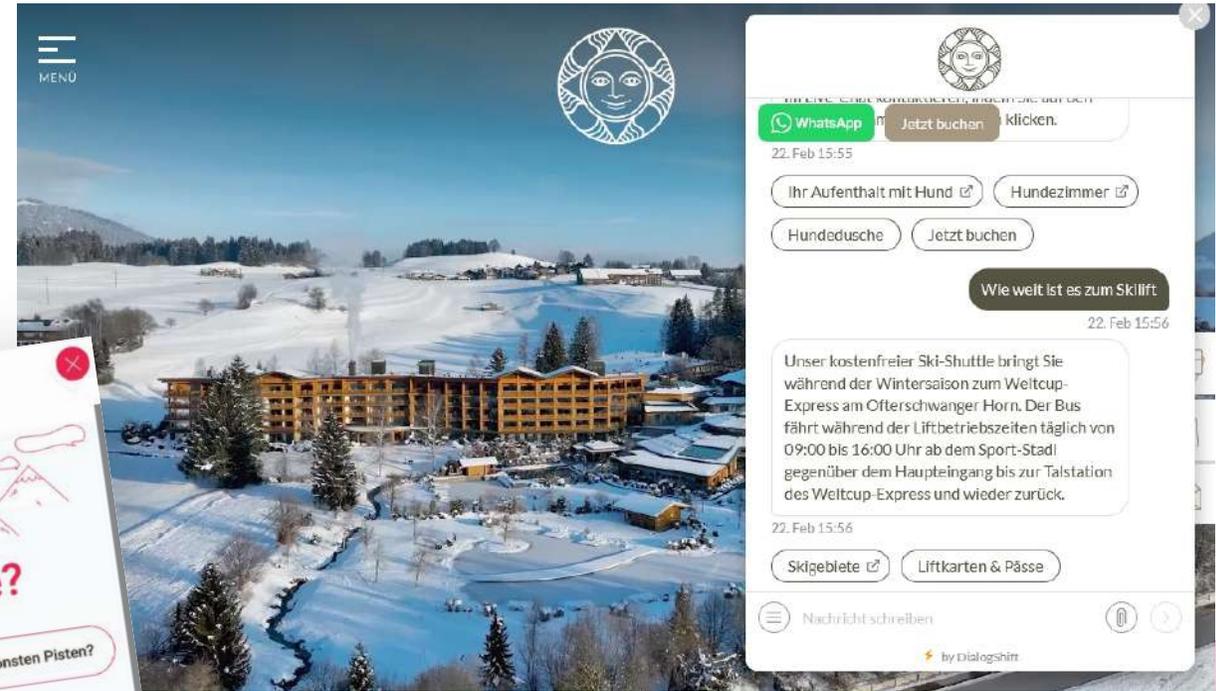
KI im Tourismus: KI-unterstützter Kundendialog

- ChatGPT beantwortet Fragen zu Reisezielen, Hotels und Transportoptionen direkt
- Personalisierte Empfehlungen basierend auf Kundenwünschen („familienfreundliche Wanderwege“)
- Ermöglicht effizienten und gezielten Kundenservice



Chatbots & KI Assistenten geben Orientierung, beraten, empfehlen...

- KI-basierte Systeme können sofort auf Anfragen zur Zimmerverfügbarkeit, Zimmertypen und Preisen antworten
- Durch die Automatisierung von Routineaufgaben können Mitarbeitende sich stärker auf die persönliche Betreuung der Gäste konzentrieren



KI-gestützte Lösungen in der Hotellerie

Welche Tools bieten Lösungen für die Hotellerie an?



- **MARA AI Review Assistant:**
Automatisierte Antworten auf Gästebewertungen, sprachlich abgestimmt auf Hotelstil.
- **HiJiffy Guest Communications Hub:**
Sprachassistent für anspruchsvolle Gastkommunikation, direkte Verbindung zum Property-Management-System.
- **SevenRooms:**
Intelligentes CRM-System mit automatischer Erstellung detaillierter Gästeprofile
- **DialogShift:**
Hotel-Chatbot mit gezielter Bearbeitung von Gastanfragen auf Social Media
- **Kilian:**
DSGVO-konforme Texterstellung für Hotels, über 200 nutzungsfertige Vorlagen

KI im Tourismus: Veränderung des Arbeitsalltags

- Entlastung durch Automatisierung (z. B. Dokumentenerstellung, Terminkoordination)
- Zeit für Gästebetreuung, kreative Aufgaben
- Effizienzsteigerung durch KI-gestützte Organisation und Planung



Was heißt das alles für den Tourismus?

KI wird alle Betriebe und Geschäftsbereiche berühren.

Es braucht strategische Entscheidungen und einen Fahrplan, wo und wie diese Technologien sinnstiftend und erfolgreich implementiert werden.

Wir können Personal entlasten, weiterentwickeln und zufriedener machen.
Es ist kein Kampf Mensch gegen Maschine.

Wichtig ist Aufklärung, Wissensaufbau intern und Erfahrungsaustausch extern sowie der vertrauensvolle Umgang mit Ängsten und Sorgen.

Es gibt viele Quick Wins. Selbst kleine Schritte wie ein ChatGPT Plus Abo und Zugang für das Team können sofort Effizienzgewinne schaffen.

Der Faktor Mensch bleibt das wichtigste Gut. Erfahrung, Kompetenz, Vertrauen. Wir nutzen die neuen Möglichkeiten, um diese Werte zu stärken.

Warum bleibt der Mensch trotz KI unersetzlich?

- Empathie und individuelle Bedürfnis-Erkennung sind menschliche Kernstärken
- KI ersetzt zwischenmenschliche Beziehung in der Kundeninteraktion nicht
- Durch Automatisierung mehr Zeit für hochwertige Beratung und persönliche Betreuung





Mut, Offenheit, Experimentier- und Pioniergeist:

**Unter dieser Welle des Wandels wartet ein Ozean
fast grenzenloser Chancen und Möglichkeiten.**



Eure Erfahrungen:
Welche Perspektiven seht ihr
für KI in eurem Arbeitsalltag?

Herzlichen Dank! Günter Exel



Servus

#ArtificialIntelligence

#Kommunikation

#Content

#SocialMedia

#Multimedia

#Livekommunikation

Günter Exel

Web: realizingprogress.com/guenterexel

Mail: guenter@realizingprogress.com

Tel: 0043-699-10738718

Social: @guenterexel